

Д.Е.Копежанова, Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті саясаттану кафедрасының аға оқытушысы, саясаттану мамандығы PhD докторы

ҚОҒАММЕН БАЙЛАНЫС МЕМЛЕКЕТТІК САЯСАТТЫ ДАМУЫ МЕН ҚАЛЫПТАСТЫРУ ҚҰРАЛЫ РЕТІНДЕ

Аннотация. Мақала мемлекеттік саясаттың PR арқылы қалыптасуы мәселелеріне арналады. Сондай-ақ Қазақстанды біртұтас мемлекет ретінде күшейту жөніндегі мемлекеттік саясат туралы айтылады. Мемлекеттік органдардағы PR-дың даму мәселелері қарастырылады.

Түйін сөздер: саяси PR, коммуникация, ақпараттық қауіпсіздік, имидж.

Қазіргі заман талабына сай, еліміздегі саяси институттар, саяси үдерістер мен саяси технологияларды, оқиғаларды зерттеу отандық саяси ғылымның дамуына айтарлықтай үлес қосып отыр. Бірақ, осыған қарамастан әлі де болса, саяси ғылымда кешенді түрде зерттеуді қажет ететін тақырыптар бар. Соның бірі — еліміздегі саяси PR-дың даму үдерістері мен болашағы мәселесі болып табылады. Саяси PR түсінігінің қоғамда қолданыла бастағанына 20 жылдан аса уақыт өтсе де, оны журналистикамен, үгітпен, насихатпен, жарнамамен шатастырып жатады. Ал мемлекеттік органдардағы қоғаммен байланыс қызметін баспасөз қызметтері мен орталықтары атқарып отыр.

Саяси PR нарығының дамуына әсер етіп отырған жағдай — елдің ішкі және сыртқы ахуалы, бұқаралық ақпарат құралдарының дамуы мәселелері, ақпарат саласында болып жатқан әртүрлі құбылыстар болып табылады. Тиімді ақпараттық жүйені қалыптастыру керектігін жеткізген Елбасы, қоғаммен байланыстың өз кезегінде еліміздегі барлық жұртшылыққа тең мүмкіндіктерді ашатындығын айтқан болатын. Осы тұста, «Қазақстан азаматтары әлемде, мемлекетте не болып жатқанын нақты түрде білуге құқылы», — деді Мемлекет басшысы ҚР Байланыс және ақпарат министрлігін Мәдениет министрлігінен бөліп, жеке құру туралы қабылдаған шешімінде¹. Сол себепті, саяси PR-ды кешенді зерттеудің қажеттілігі Қазақстандағы саяси жүйенің нақты тұрақтылығымен және ақпараттық қоғамды, бірыңғай ақпараттық кеңістікті және ақпараттық қауіпсіздікті сақтау мен қоғаммен байланысты нығайту қажеттіліктерінен туындап отыр. Қазіргі заманғы Қазақстандағы саяси өмір қоғамның барлық болмысына қатысты жаңарудың нәтижесі, әсіресе, оның ақпараттық-технологиялық, коммуникациялық жағын айтуға болады. Кеңестік саяси жүйенің ыдырауы қалыпты байланыстардың үзілуіне әкеп соқты және көбінесе жоғарыдан төмен болатын қатынастардың пайда болуына алып келді. Сонымен қатар саяси үдерістің, институттардың өзгеруімен «саяси PR», сайлау институты, жариялылық сияқты ұғымдар қоғамымызға ене бастады.

Бүгінгі күнде саяси PR қоғаммен байланыс орнатумен қоса, жетекшілердің танымал болуы мен саяси шынға өрлеу жолында қолданатын бірден-бір құралға айналып отыр. Қазақстанның имиджін, бетбейнесін шетелге таныту мақсатында ел Президенті Н.Назарбаевтың еңбегі орасан зор. Оны біз Елбасының беделінің жоғарылығы мен Қазақстанды бүкіл әлемге мойындатып отырғанынан-ақ байқауымызға болады. Осындай беделіміздің арқасында көптеген саяси, экономикалық, халықаралық ұйымдарға мүше болып отырмыз. Мәселен, ЕҚЫҰ-ға төрағалық етуіміз, осы Ұйымның Саммитін өткізгеніміз және ғаламдық ауқымдағы іс-шара — ЭКСПО-2017-ні өзінде өткізейін деп отырғаны осының куәсі.

Мамандардың елімізді басқа да дамыған елдерге тиімді әдістерді қолдана отырып, жағымды имидж және жүйелі жүргізілген PR шаралары арқасында өзін биіктен көрсете білуіне әсерін тигізіп отыр. Әсіресе сайлау кампаниясы кезінде кеңінен қолданылып, әртүрлі әдіс-құралдардың көмегімен азаматтардың психологиясына саналы да санасыз түрде әсер ету арқылы көрініс алады. Бірақ, осыған қарап саяси PR тек сайлау процесі кезінде ғана қолданылады деген теріс пікір қалыптаспауы қажет. Себебі, демократия элементтерінің бірі ретінде саяси PR қандай да бір жаңа идея, саяси күштер мен партиялар пайда болғанда, қоғаммен екі жақты байланысты орнатуда, алдағы болатын саяси оқиғалар, ешкімге белгісіз тауар-кандидат ұсынылып отырғанда және бейтаныс саяси лидерді танымал ету мақсатымен қолданылатын саясаттанудың қолданбалы саласы болып табылады.

Кеңес үкіметі кезіндегі тәжірибе көрсеткендей, объективтіліктің, тиімділіктің, екі жақты саяси коммуникациялық байланыстардың жоқтығы болашақта әртүрлі саяси-әлеуметтік шиеленіске, түсініспеушілікке, күтпеген оқиғаларға, саяси институттардың заңдылығының құлдырауына, дағдарысты жағдайлардың пайда болуына алып келеді. Қазақстандық қоғамды жаңарту барысында саяси PR-дың алатын орны мен рөлін, оның болгариялық және басқа да шетелдік тәжірибелерді ескере отырып, елімізде қалыптасып келе жатқан өзіндік даму ерекшеліктері мен мәселелерін анықтау қажет. Сол себепті,

саяси PR-дың Қазақстан Республикасындағы саяси субъектілердің өзара және қоғаммен арадағы өзара байланысты жүзеге асыруының ашықтығын, екі жақты терең байланысты орнатуға жол ашу үшін жағдайлар жасау, саяси PR-ды баспасөз, журналистикамен араластырмай, Елбасы өзі атап көрсеткендей: «Жаңа ақпараттық технологияларды енгізу, сонымен қатар басты назарды отандық БАҚ-ты одан әрі дамытуға, бірінші кезекте мемлекеттік тілде шығатын БАҚ-қа аударуы керек»². Сондықтан да, қарым-қатынастардың көпқырлылығын анықтау мен нығайтудың түрлі тәсілдері мен әдістерін зерттеу бүгінгі күннің өзекті мәселесі саналады.

Саяси қоғаммен байланыс ақпараттың дамыған ғасырында саяси субъектілердің қоғамды басқарудағы, яғни, өз мақсаттарын жүзеге асырудағы, билік үшін күресте қолданылатын тиімді құралдарының бірі болып отыр. Қоғаммен байланыс саласындағы терминологиялық әртүрліліктің болмауы мақсатында нақты бір ғана термин «қоғаммен байланыс» бекітілуі қажеттігін тұжырымдаймыз. Қазіргі таңдағы саяси PR, Қазақстандағы саяси жүйедегі өзгерісті бейнелеп, ақпараттық технологияларға негізделген, билік пен қоғамның өзара қатынастарының дамуына мүмкіндік береді. Сонымен қатар, саяси PR билік үшін күресте қоғамның қолдауын қажет етеді, ал қоғам өз мүддесінің ескеріліп билікте жүзеге асуына ықпал жасауға себепші болады, яғни, бұл өзара келісімді қамтамасыз ететін негізгі басымдық екендігімен ерекшеленеді.

Қазақстандағы саяси PR қадамдарын пайдалану қажеттілігі көп жағдайда сайлау науқандары қарсаңында ғана нақтылы байқалады. Паблик рилейшнз технологиялары билік пен қоғамды жақындастыруда, яғни өзара түсіністік таныту арқылы еліміздегі саяси тұрақтылықты қамтамасыз ететін негізгі сенім құралы. Сондықтан да тек сайлауалды кампаниялары кезінде ғана емес, күнделікті саяси өмірімізде, билік органдарының екі жақты кері байланысты орнатудағы маңызды құралы болуы қажет. Біздің елімізде PR агенттіктердің қызметі әлі жеткілікті дамымаған және заңдылық базасы да толық қалыптаспай отыр. PR агенттіктерінің қызметі мемлекетіміздің саяси тұрғыдан тұрақты дамуындағы биліктің азаматтық қоғам ұйымдарымен ұдайы қарым-қатынас орнатудың тиімді мүмкіндіктерін ұсынады. Еліміздегі саяси PR-дың атқаратын қызметі тікелей саяси жаңарудың жемісі болып табылады.

Айта келе, мемлекеттік саясатты қалыптастыру барысындағы еліміздің имиджін атак-даңқын асырудың құралы ретінде саяси PR-дың атқаратын қызметтерінің аясы күннен-күнге кеңейе түсуде. Әрине ол тек ұтымды да пайдалы қолданылса, тиімді әсер етсе ғана өзі мақсатына жетіп, міндеттерін атқарады. Ол үшін мемлекетіміз осы салаға да ерекше көңіл бөліп, қоғаммен байланыс саласын реттеу жолдары мен дамыту жағдайларын өзгерткен кезде ғана тиісті нәтижелерге әкелетіні белгілі.

Елбасы отандық БАҚ-ты осы заманғы деңгейде ұдайы дамыту қажеттігіне мән бере отырып, тағы бір маңызды міндет жүктеді. Ол — еліміздің ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз ету және Қазақстанның ұлттық мүдделерін халықаралық аренада, нақтырақ айтқанда, ғаламдық ақпараттық кеңістікке ілгерілету мақсаты болып табылады. Қазақстанның ақпараттық қауіпсіздік туралы ойлануымыз заңдылық деп айтуға болады. Себебі, ақпараттық қауіпсіздік еліміздің басты құжаты «Қазақстан 2030» ұзақ мерзімді стратегиясындағы бірінші басымдық «Ұлттық қауіпсіздік» болса, оның басты бағыттарының бірі ретінде ақпараттық қауіпсіздікке баса назар аударылады.

Еліміздің ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз ету туралы сөз қозғағанда, Қазақстан басшысы әлемде жүріп жатқан осы ірі өзгерістерді назарда ұстап отырғаны белгілі. Бұл өзгерістердің ішінде ортақ ақпараттық кеңістік құру мұраты мемлекеттердің үндесе және үйлесе дамуы үшін пайдалы болады деген ойдамыз. Ел ақпараттық кеңістігінің бәсекеге қабілеттілігін дамытудың 2006-2009 жылдарға арналған тұжырымдамасында бұл мәселе нақты ескерілген.

Елбасы өзінің кейінгі «Қазақстан-2050» Стратегиясы қалыптасқан мемлекеттің жаңа саяси бағыты жолдауында атап өткендей, «өз бойымызда және балаларымыздың бойында жаңа қазақстандық патриотизмді тәрбиелеуіміз керек. Бұл ең алдымен елге және оның игіліктеріне деген мақтаныш сезімін ұялатады. Бірақ бүгінде қалыптасқан мемлекеттің жаңа даму кезеңінде бұл түсініктің өзі жеткіліксіз. Біз бұл мәселеге прагматикалық тұрғыдан қарауымыз керек»³. Осы кезекте сәтті және оңтайлы қолданылған PR технологиялары көмегімен жастардың патриоттық сезімдерін, патриоттық рухтарын көтеру жолдарын қарастыруға болады.

Мұндай жетістіктерге ақпараттың жаһандану заманында біз телекоммуникация инфрақұрылымын дамыту арқылы жетеміз. Қазақстан өзінің өркендеу жолында талай асқарды еңсерді, оның келешекте ақпарат әлемінде де бой көрсетуі де осы дамыған PR негізінде орын алады деп ойлаймыз. Енді PR қызметтері сенімді түрде Қазақстанның ақпарат кеңістігінің барлық саласына кең таралуда. Бұл саланың жалпы жағдайы тікелей елдің саяси, экономикалық даму деңгейімен байланысты, демократиялық өзгерістердің қарқындылығына, әлемдік ақпараттық кеңістікке енуімен байланысты болады, себебі, онда мемлекеттік институттардың немесе нақты бір тұлғаның игілігі тікелей «кері байланысқа» — олардың қоғаммен байланысына тікелей тәуелді болып табылады.

КОПЕЖАНОВА Д. Е. ҚОҒАММЕН БАЙЛАНЫС МЕМЛЕКЕТТІК САЯСАТТЫ ДАМУ...

Саяси PR мемлекетті қоғамдық пікірді күштеу құралдарын қолданбай басқару, оның орнына компромисс, консенсус, өзара шектеуді қолдана отырып, конституцияда айқындалғандай саяси қатысушылардың бостандығын қамтамасыз етеді. PR технологиялар мемлекеттік саясатты жүзеге асыру үшін арнайы кәсіби ұйымдасқан басқару түрі бола отырып, халық алдында билік органдарының позитивті бейнесін қалыптастыру арқылы жағымды қоғамдық пікір тудыруды мақсат етеді. Мемлекеттік PR-дың тиімділігі мен сапасын, әсер етуін күшейту үшін, алдымен мемлекеттік дәрежедегі PR қызметкерлерінің кәсібилік біліктілігін көтеру керектігі жөнінде мәселе өзекті болып отыр. Саяси PR-ды тиімді жүзеге асыру үшін мемлекеттік саясаттың негізгі бағыттарын, мақсаты мен міндеттерін, коммуникация әдіс-тәсілдерін анықтап, көздеген аудиторияны тандау, іс-шаралар жоспарын құруды қажет етеді. Осы орайда Елбасының қолға алып жүрген мемлекеттік қызметті кемелдендіру саясаты өте орынды деп есептейміз.

¹Указ «О дальнейшем совершенствовании системы государственного управления. Республики Казахстан» от 12 марта 2010 года <http://www.egemen.kz/?p=214>

² <http://www.zakon.kz /165790-nazarbaev-provel-reorganizaciju.html> // Қазақстан ақпараттық порталы.

³ «Қазақстан-2050» Стратегиясы — қалыптасқан мемлекеттің жаңа саяси бағыты [Мәтін]: Қазақстан Республикасының Президенті Н.Назарбаевтың Қазақстан халқына Жолдауы // Егемен Қазақстан. 2012. 15 желтоқсан. (№ 828/831).

Резюме

В статье рассматриваются проблемы формирования государственной политики посредством PR, а также государственной политики по укреплению Казахстана как унитарного государства, развития PR в государственных органах.

Resume

In this article the author examines the diversity and polysemous term PR and encourages professionals to come to a consensus. And also determines and designates PR not only as a means of building dialogue and improved relations between civil society and the state, power, but also an instrument of state policy in the spheres of society.