

**ПОМОЩЬ ПОСТРАДАВШИМ ОТ ТОРГОВЛИ  
ЛЮДЬМИ**

**ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ**

Г. Каракулова, А. Шорманбаева  
Помощь пострадавшим от торговли людьми. Правовые аспекты.

Настоящее издание подготовлено и издано в рамках совместного проекта Миссии Международной организации по миграции в Республике Казахстан и Посольства США в Республике Казахстан «Противодействие торговле людьми в Республике Казахстан». Издание предназначено для пострадавших от торговли людьми и широкого круга интересующихся проблемой торговли людьми. В нем раскрываются правовые аспекты помощи, оказываемой лицам, пострадавшим от торговли людьми, а также дается информация о рисках торговли людьми и организациях, предоставляющих помощь пострадавшим.

Авторы выражают признательность Президенту ОО «Феминистская Лига» Евгении Козыревой за предоставленную возможность использования материалов книги «Концепция вашей безопасности» при подготовке настоящего издания.

© Все права на данное издание принадлежат Миссии Международной организации (МОМ) в РК. При полном или частичном использовании ссылка на МОМ обязательна.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Что такое торговля людьми .....	4
2. Правовые аспекты помощи пострадавшим от торговли людьми. Уголовный процесс .....	7
2.1. Основные термины, используемые в уголовном процессе .....	7
2.2. Лица, участвующие в уголовном процессе .....	8
2.3. Начало уголовного процесса .....	12
2.4. Предварительное следствие .....	13
2.5. Судебное слушание дела .....	16
2.6. Гражданский иск в уголовном процессе .....	18
2.7. Обеспечение безопасности потерпевшего .....	19
2.8. Как вести себя на уголовном процессе .....	20
3. Жить и работать в нормальных условиях за хорошую зарплату – Ваше законное право .....	25
3.1. Телефоны горячих линий НПО по Казахстану .....	27
4. Что нужно знать гражданам Республики Казахстан, выезжающим за границу .....	28
5. Адреса и телефоны Дипломатических и консульских представительств Республики Казахстан за рубежом .....	32
6. Реальные истории из архива НПО «Женский ресурсный центр» .....	37

## 1. Что такое торговля людьми

Торговля людьми является злом, существующим не одно тысячелетие. Есть много определений торговли людьми, но международно-признанным является определение, закрепленное в статье 3 а Протокола о предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми, и наказании за нее (Палермского протокола), дополняющем Конвенцию Организации Объединенных наций против транснациональной организованной преступности. В этой статье торговля людьми определяется так: «...осуществляемые в целях эксплуатации вербовка, перевозка, передача, укрывательство или получение людей путем угрозы силой или ее применения или других форм принуждения, похищения, мошенничества, обмана, злоупотребления властью или уязвимостью положения, либо путем подкупа, в виде платежей или выгод, для получения согласия лица, контролирующее другое лицо. Эксплуатация включает, как минимум, эксплуатацию проституции других лиц или другие формы сексуальной эксплуатации, принудительный труд или услуги, рабство или обычаи, сходные с рабством, подневольное состояние или извлечение органов». Далее в Протоколе говорится, что вербовка, передача, укрывательство или получение ребенка для целей эксплуатации считаются торговлей людьми даже в том случае, если они не связаны с применением какого – либо из средств воздействия, о которых шла речь выше.

По оценкам международных экспертов, торговля живым товаром стоит на третьем месте по масштабам получения незаконной прибыли после торговли наркотиками и оружием. Многие наблюдатели склонны полагать, что нелегальный вывоз женщин из стран СНГ с целью вовлечения их в занятие проституцией превращается в международную катастрофу. Казахстан в торговле женщинами занимает далеко не последнее место.

Торговля людьми включает в себя перевозку нелегальных мигрантов, женщин, мужчин и детей для занятия проституцией, наемной силы для работы в рабских условиях, домашней прислуги из развивающихся стран, детей для незаконного усыновления. Компании, занимающиеся торговлей людьми, обычно действуют под видом туристических фирм, агентств по найму и даже гостиниц. Фирмы предлагают услуги по поиску работы за рубежом, обещают быстро оформить визы и другие необходимые документы, содействовать при пересечении границы, размещении и трудоустройстве, однако сразу по прибытии клиентов в страну назначения сотрудники фирмы под каким-либо предлогом забирают у них паспорта (например, для оформления необходимых документов) и превращают их в бесправных нелегалов.

Самостоятельно освободиться из сексуального рабства очень трудно. Уровень насилия и дискриминации против женщин и детей, вывезенных для проституции, является экстремальным.

## Процесс торговли людьми



Торговля людьми большей частью контролируется организованной преступностью. Торговля может быть результатом принуждения, обмана, манипуляций, злоупотребления властью, предварительного согласия, давления семьи, **насилия** внутри семьи или сообщества **в** прошлом и настоящем, **экономической несостоятельности** или **других обстоятельств** неравенства женщин, мужчин и детей.

Специалисты выделяют два основных направления использования живого товара:

эксплуатация физических параметров человека (99% людей, используемых для сексуальных услуг, являются женщинами и детьми);  
эксплуатация его труда (как правило, нелегальные мигранты получают гораздо меньше, чем граждане страны либо не получают ничего).

*Торговля людьми очень часто сопровождается следующими видами преступлений:*

- похищение
- захват с целью выкупа
- продажа в рабство
- сексуальные домогательства
- принудительная проституция или другие формы сексуальной эксплуатации
- изнасилования
- порнография

- избиения
- торговля людьми с целью использования их в качестве доноров для трансплантации органов и тканей
- принудительное замужество
- инцест
- принудительная беременность
- принудительный труд или услуги
- применение физического и психологического насилия
- угрозы
- изъятие документов
- долговая кабала
- обман
- шантаж
- ограничение свободы передвижения
- угрозы причинить вред членам семьи
- рабство или обычаи, сходные с рабством

Последствия и опасность торговли людьми:

- утрата паспорта
- конфискация документов
- отметка о депортации в документах
- нарушенная психика (депрессии и другие проблемы с психическим здоровьем в результате травм)
- инфекционные заболевания
- заболевания, передающиеся половым путем
- наркотическая или алкогольная зависимость
- насильственные повреждения
- смерть

***Те, кто пережил эту беду хотя бы раз, согласится с тем, что ее лучше предупредить. Но выбор - всегда, в любой ситуации - остается за самим человеком.***

## 2. Правовые аспекты помощи пострадавшим от торговли людьми. Уголовный процесс.

Человек, вырвавшийся из ситуации торговли людьми, в первую очередь нуждается в помощи. Как правило, ему необходима медицинская, психологическая помощь. Но не менее важной является и юридическая помощь. Она заключается в восстановлении документов, регистрации по месту жительства, а также в консультировании и представлении интересов пострадавшего в ходе уголовного или гражданского процесса против тех, кто причинил ему вред. В этом разделе мы подробно расскажем об уголовном процессе, поскольку торговля людьми является **уголовным преступлением** (ст. 128 Уголовного кодекса Республики Казахстан).

### 2.1. Основные термины, употребляемые в уголовном процессе

**Вещественные доказательства** — предметы, которые могут подтвердить ту или иную информацию по делу.

**Взыскание** — определенные меры, компенсирующие неблагоприятные последствия нарушения закона или невыполнения обязанностей. Как правило, это денежные штрафы.

**Доказательства** — документы, вещи, показания свидетелей, протоколы допросов, очных ставок, других процессуальных действий, содержащие информацию по делу.

**Предварительное или досудебное следствие** — процесс расследования преступления, проводимый следователем, до передачи дела в суд.

**Защитник обвиняемого** — адвокат, оказывающий правовую помощь обвиняемому, он защищает его от выдвинутого обвинения либо добивается уменьшения меры пресечения, которая будет назначена обвиняемому.

**Обвинительное заключение** — документ, составляемый следователем в конце досудебного следствия, в котором описывается состав преступления, кто обвиняется в его совершении, какие имеются доказательства вины обвиняемого.

**Обеспечение безопасности** — совокупность мер, необходимых для защиты участников уголовного процесса или членов их семей, которым угрожает реальная опасность со стороны преступников.

**Подозреваемый, обвиняемый, подсудимый** — лицо, относительно которого есть основания считать, что именно оно совершило расследуемое преступление. На разных стадиях процесса это лицо называется по-разному.

**Постановление** — документ, которым следователь оформляет все свои решения, касающиеся дела.

**Потерпевший** — лицо, понесшее физический, моральный или материальный ущерб вследствие преступных действий обвиняемого.

**Приговор** — решение суда по уголовному делу. Может быть обвинительным, при признании виновности в совершении преступления, или

оправдательным, при условии доказательства невиновности подсудимого в совершении преступления.

**Права и обязанности** — то, что лицо может (право) или обязано (обязанности) делать в соответствии с законом.

**Представитель потерпевшего** — юрист, опекун, близкий родственник, который может представлять интересы потерпевшего на предварительном следствии и в суде.

**Протокол** — документ, в котором точно описывается ход и результат определенного процессуального действия (допроса, очной ставки, предъявления для опознания и т.п.).

**Свидетели** — лица, имеющие информацию (что-то знают, видели, слышали), которая может быть важной для расследования дела.

**Следователь** — лицо, которое расследует дело во время досудебного следствия.

**Судебные прения** – это процедура, предусматривающая возможность произносить речи потерпевшим, его представителем, прокурором, подсудимым, защитником подсудимого, выражая в них свою точку зрения по поводу совершенного преступления, вины подсудимого, достоверности и убедительности тех или иных доказательств и других обстоятельств, которые, по их мнению, могут иметь значение для решения дела.

**Судья** — лицо, которое проводит судебное слушание дела и выносит решение (приговор). Является главным в судебном заседании.

**Уголовный процесс** — процесс расследования преступления, рассмотрения дела в суде, вынесения приговора, назначения наказания.

## **2.2. Лица, участвующие в уголовном процессе**

В уголовный процесс вовлечено много людей. Их цели, задачи и интересы различны. Основные участники процесса:

- судья;
- прокурор;
- следователь;
- обвиняемый;
- свидетели;
- защитник обвиняемого;
- потерпевший;
- представитель потерпевшего.

В ходе уголовного процесса суду предшествует **предварительное следствие**, основной целью которого, равно как и **судебного** разбирательства, является установление истины по делу. Поэтому, основная задача всех участников процесса – помощь в установлении истинной картины произошедшего.

Кроме того, каждый из участников процесса имеет свои специфические **права и обязанности**.

Вся процедура уголовного процесса начинается с того, что лицо, против которого совершено преступление, подает соответствующее заявление в правоохранительные органы. Заявление потерпевшего рассматривает **дознаватель**, который проверяет его на наличие признаков уголовного преступления. В случае, если факты, изложенные в заявлении, найдут подтверждение, будет вынесено постановление о возбуждении

уголовного дела. С этого момента уголовным делом занимается **следователь**, который выносит постановление о признании лица потерпевшим от преступления. Благодаря этому лицо, подавшее заявление, именуется **потерпевшим**. Следующие участники процесса – это **свидетели**, задача которых рассказать следователю о том, что им известно по данному делу. Заявление в правоохранительные органы является документом, на основании которого следователь, помимо свидетелей, привлекает в для участия в процессе лицо, совершившее преступление против пострадавшего. Данное лицо – **обвиняемый**, интересы которого представляет его **защитник**. Они пытаются отрицать причастность обвиняемого к данному делу. Затем в процессе появляется **прокурор**, который принимает участие на всех стадиях дела, начиная с момента подачи заявления в правоохранительные органы, но впервые потерпевший увидит его в зале суда. Последним в процессе появляется **судья**, задача которого – окончательно во всем разобраться и вынести свой вердикт.

### **Потерпевший**

Лицо, которому вследствие совершения преступления нанесен имущественный, физический или моральный ущерб, является **потерпевшим**. Иными словами – это человек, который в результате неких действий со стороны другого лица испытал физические и моральные страдания, имущество которого было уничтожено, с кем поступали жестоко.

### **Права потерпевшего (ст. 75 УПК РК):**

- **давать показания по делу**, т.е. рассказывать обо всем, что известно об обстоятельствах дела, а также обо всем, что является или кажется важным для установления истины по делу;
- **предоставлять доказательства** – это все документы и вещи, которые могут подтвердить слова участника уголовного процесса;
- **подавать ходатайства** на имя следователя и в суд – это устные или письменные просьбы к лицу, ведущему уголовный процесс об удовлетворении тех или иных законных интересов — например, привлечения переводчика, замены следователя и т.п.;
- **подавать жалобы на действия лица, которое проводит следствие** (если потерпевший предполагает, что следователь нарушает его права, относится предвзято, ведет себя не корректно, то есть кричит, угрожает, вынуждает давать ложные показания и признания, или иным образом не способствует прояснению истины по делу). Жалобы подаются в произвольной форме вышестоящему органу, в прокуратуру или суд;
- **подавать ходатайства об обеспечении безопасности** – это просьба о защите, если потерпевший считает, что его жизнь, здоровье, имущество, или жизнь и здоровье лиц, представляющих его интересы находятся в опасности. Следователь может сам принять решение об обеспечении безопасности участника уголовного процесса;
- **пользоваться родным языком** (при необходимости, должен быть предоставлен переводчик за счет государства);

- **знакомиться со всеми материалами дела** после окончания предварительного следствия;
- **принимать участие в судебных прениях**, высказывать свое мнение по поводу меры наказания подсудимого.

#### **Обязанности потерпевшего:**

- **являться по вызову лица, которое проводит дознание, следователя, прокурора, суда** (при вызове следователем необходимо обязательно к нему приходиться. Можно перенести время встречи, если потерпевший не может прийти в предложенное время, объяснив причину. Но не явиться на встречу без уважительной причины нельзя);
- **давать правдивые показания**, то есть рассказывать следователю лишь правду, ничего не скрывая и ничего не выдумывая;
- **не разглашать данные предварительного следствия**, то есть никому не рассказывать о том, что стало тебе известно во время следствия без письменного разрешения следователя.

#### **Свидетель**

**Свидетелями** являются лица, которые видели, слышали или знают что-то, что может иметь значение для решения дела и установления истины.

#### **Права свидетеля (ст. 82 УК РК)**

- **давать показания на родном или другом языке, которым свободно владеет свидетель, и пользоваться помощью переводчика.** Если следствие и суд ведутся на государственном языке, а свидетель его не понимает или не говорит на нем, он может подать ходатайство о приглашении переводчика за счет государства;
- **заявлять отвод переводчику.** Свидетель имеет право попросить о замене переводчика, если чувствует, что он, например, искажает смысл слов;
- **знать, в связи с чем и по какому делу вас допрашивают как свидетеля.** Следователь должен объяснить, какую информацию ему необходимо получить от свидетеля;
- **собственноручно излагать свои показания в протоколе допроса** - это означает взять у следователя лист бумаги и ручку и в произвольной форме описать все известные факты по делу;
- **пользоваться заметками и документами при даче показаний** в случае, если они касаются любых данных, которые тяжело держать в памяти;
- **отказаться давать показания относительно себя, членов своей семьи и близких родственников**, то есть, если какая-то информация, касающаяся дела, по мнению свидетеля, может навредить ему самому или близким родственникам и которая касается непосредственно свидетеля или его родственников, свидетель может отказаться ее сообщать;
- **ознакомиться с протоколами допросов** и ходатайствовать о внесении в них изменений, дополнений и замечаний, собственноручно делать такие дополнения и замечания;
- **подавать жалобы прокурору на действия дознавателя или следователя** в случае, если они нарушали права свидетеля, вели себя некорректно;

- **получать возмещение расходов, связанных с вызовом для дачи показаний**, а именно: расходы на дорогу, проживание, если свидетелю приходится ехать в другой город. За свидетелем сохраняется среднемесячная заработная плата, или возмещаются убытки за отрыв от занятий. Такие расходы должен возместить орган дознания, следствия или суд, в зависимости от того, кто вызывал. Свидетель должен спросить у следователя, к кому именно нужно обратиться, ссылаясь на ст. 174 УПК РК («Возмещение расходов, понесенных лицами, участвующими в уголовном судопроизводстве»).

#### **Обязанности свидетеля:**

- **явиться в указанные место и время**, при необходимости присутствия приходиться к следователю, когда он вызывает. Свидетель может перенести время встречи, если не может прийти в предложенное время, объяснив причину. Но нельзя не явиться на встречу без уважительных причин;
- **давать правдивые показания об известных обстоятельствах по делу**, то есть рассказывать обо всем, что известно, ничего не скрывая и не придумывая.

#### **Другие участники процесса**

##### **Представитель потерпевшего (ст. 80 УПК РК)**

Человек, принимающий участие в судебном процессе в качестве потерпевшего вследствие преступления, может иметь **представителя**. Представитель будет пользоваться всеми процессуальными правами потерпевшего и представлять его интересы во время досудебного следствия и в суде, если потерпевший не может делать этого самостоятельно, представитель может давать потерпевшему советы юридического, психологического или иного характера.

Для официального назначения такого лица потерпевшему необходимо предоставить ему нотариально заверенную доверенность и заявить об этом следователю. Если для представления своих интересов в суде потерпевший пользуется услугами юриста, необходимо заключить с ним формальное соглашение, где будут указаны все условия сотрудничества.

##### **Прокурор (ст. 62 УПК РК)**

Прокурор поддерживает государственное обвинение в суде, являясь лицом, выступающим на стороне потерпевшего против обвиняемого в ходе судебного разбирательства. Прокурор будет доказывать вину обвиняемого в совершении преступления, и требовать для него соответствующего наказания. До суда потерпевшему, скорее всего, не придется встречаться с прокурором, поскольку его роль заключается в осуществлении контроля над проведением следствия. Однако, в суде вы должны тесно сотрудничать.

##### **Обвиняемый (ст. 69 УПК РК)**

Обвиняемым является лицо, относительно которого вынесено постановление о привлечении его в качестве обвиняемого (в установленном законом порядке предъявлено обвинение в совершении какого-либо преступления). Постановление выносится в случае, если следователь, проведя необходимые следственные мероприятия и проанализировав их результаты, считает, что есть достаточно доказательств, указывающих на вину этого лица в совершении данного преступления. Однако, только суд выносит окончательное решение о

виновности обвиняемого. До момента вынесения такого решения суда, называемого **приговором**, лицо считается невиновным в совершении преступления и во время судебного процесса называется **подсудимым**.

#### **Защитник обвиняемого (подсудимого)**

Защитник - это адвокат, который оказывает правовую помощь обвиняемому во время предварительного следствия и в суде, основной задачей защитника является доказать невиновность подсудимого или добиться уменьшения его наказания.

#### **Права защитника (ст. 70 УПК РК):**

- с разрешения следователя присутствовать при проведении следственных действий;
- во время судебного заседания задавать вопросы потерпевшему и свидетелям;
- выражать свое мнение в суде относительно ходатайств других участников судебного процесса (другими словами, он может отрицать или соглашаться с тем, что ходатайство потерпевшего или свидетеля может быть удовлетворено).

#### **Защитник не может:**

- угрожать потерпевшему или свидетелям, оказывать на них давление каким бы то ни было способом;
- разглашать публично сведения, которые стали ему известны во время проведения досудебного и судебного следствия (в том числе сведения о личной жизни потерпевших, свидетелей).

#### **Судья (ст. 60 УПК РК)**

Судья - это лицо, которое должно определить, виновен ли подсудимый в совершении преступления, изучив со всех сторон материалы и факты по делу, и если виновность будет доказана, то какое наказание обвиняемый должен понести. Дело может рассматриваться в суде одним судьей единолично либо в составе трех судей, один из которых является **председателем**. Председатель суда управляет судебным заседанием, определяет, в какой последовательности будут исследоваться доказательства, удовлетворяет или отклоняет ходатайства, выносит решения. В завершение суда он принимает решение по делу, которое оформляет оправдательным или обвинительным приговором.

### **2.3. Начало уголовного процесса.**

Начало уголовному процессу может быть положено заявлением либо сообщением о преступлении в правоохранительные органы. Кроме того, уголовное дело может быть возбуждено также и по материалам средств массовой информации (СМИ).

#### **Срок рассмотрения заявления (ст. 184 УПК РК)**

Заявление, должным образом зарегистрированное в правоохранительном органе, должно быть рассмотрено в течение **трех суток** после его поступления. Однако, для получения дополнительных сведений, истребования документов или иных материалов, проведения осмотра места происшествия, экспертизы этот срок может быть продлен до **десяти суток**, а в исключительных случаях - до **двух месяцев**. В течение этого срока принимается решение о возбуждении уголовного дела либо об отказе в его возбуждении.

## 2.4. Предварительное следствие

**Предварительное следствие** – процесс расследования уголовного дела, то есть мероприятия, направленные на выяснение истины по следующим вопросам:

1. что именно произошло;
2. есть ли в произошедшем состав преступления;
3. кто виновен в совершении преступления;
4. чьи права были нарушены в результате совершения преступления;
5. есть ли достаточно доказательств того, что подозреваемый действительно мог совершить это преступление.

**Предварительное следствие начинается с момента возбуждения уголовного дела.** В ходе него осуществляется **дознание**. Органы, осуществляющие дознание, должны установить наличие в событии признаков преступления и кто подозревается в его совершении.

Во время предварительного следствия следователь проводит мероприятия для принятия окончательного решения о том, что лицо, которое подозревается в совершении преступления, действительно могло его совершить. Также он должен собрать необходимое количество фактов в подтверждение этого, определить точно, какое именно преступление было совершено, и какими являются вид и размер ущерба, нанесенного потерпевшему вследствие преступления.

По уголовным делам, возбужденным по ч.1 ст. 128 («Торговля людьми»), ч. 1 ст. 270 («Вовлечение в занятие проституцией»), ч. 1 ст. 271 («Организация или содержание притонов для занятия проституцией и сводничество»), производство предварительного следствия не требуется (ст. 285 УПК РК).

**Длительность следствия.**

**Предварительное следствие** должно длиться не дольше **двух месяцев**. Но в случае, когда дело является особенно сложным и требует больше времени для расследования, этот срок может быть продлен.

**Орган дознания** может самостоятельно возбудить уголовное дело и передать его органу следствия не позднее **пяти суток** с момента возбуждения уголовного дела (ст. 200 УПК РК).

**Лица, принимающие участие в предварительном следствии.**

**Потерпевший** – лицо, пострадавшее в результате преступления физически, материально или морально.

**Представитель потерпевшего** – представитель потерпевшего, который оказывает правовую помощь потерпевшему, и может быть родственником, представителем опекунской организации, юристом.

**Подозреваемый** – лицо, подозреваемое следователем в совершении преступления.

**Защитник подозреваемого** – это чаще всего адвокат, который предоставляет подозреваемому правовую помощь.

**Следователь** – работник правоохранительных органов, обязанностью которого является проводить расследование по данному делу.

**Следователь** должен быть объективным и беспристрастным. Он самостоятельно принимает решения, касающиеся проведения, направления и развития следствия.

**Следователь имеет право (ст. 64 УПК РК):**

- Назначать те или иные следственные действия, направленные на поиск, сбор, фиксацию и анализ информации. Например: допрос, очная ставка, предъявление для опознания и т.п., которые помогают следователю узнать, что именно произошло во время совершения преступления.
- Задержать лицо, подозреваемое в совершении преступления.
- Назначать меру пресечения обвиняемому, а именно, совокупность определенных действий, необходимых для прекращения преступной деятельности обвиняемого, или не дать ему скрыться от следствия и суда. Например: содержание под стражей, подписка о невыезде, денежный залог и т.п.
- Допускать к участию в деле представителя потерпевшего.
- Вызывать потерпевшего и свидетелей на допросы, очные ставки, предъявления для опознания (письменно или по телефону просить потерпевшего или свидетелей прийти к нему и рассказать все, что им известно или опознать обвиняемого).
- Выносить постановление об обеспечении безопасности потерпевшего или свидетеля самостоятельно либо по их просьбе.
- Принимать решение о передаче дела в суд или его прекращении (при условии, что у следователя имеется достаточно документов, вещественных доказательств, показаний свидетелей, необходимых для подтверждения вины или невинности обвиняемого).

#### **Следователь обязан:**

- Рассматривать и принимать решения по поступающим к нему ходатайствам (то есть решать о возможности того, о чем просят участники досудебного следствия в своих ходатайствах).
- Объяснять потерпевшему, свидетелю, обвиняемому их права и обязанности в процессе. Потерпевший или свидетель вправе уточнять то, что ему непонятно, переспрашивать следователя, выяснять важные для него вопросы. Только после прояснения прав и обязанностей потерпевшего или свидетеля они могут подписать протокол, в котором делается отметка о разъяснении им прав.
- Вести протокол любого следственного действия – допроса, предъявления для опознания, очной ставки и т.п. Протокол является основным источником доказательств в суде. Поэтому, необходимо следить за тем, чтобы следователь должным образом вел протокол, записывал туда то, что говорит потерпевший, не оставлял пустых мест, пропусков, не писал в протоколе карандашом и т.д. После составления протокола следователь должен передать его потерпевшему или свидетелю для прочтения. Потерпевшему или свидетелю нужно читать внимательно, так как буквально каждое слово имеет очень важное значение для выявления истины. При наличии в протоколе каких-то неточностей потерпевший или свидетель должен сказать об этом следователю и проследить, чтобы он сразу же их исправил. Если все в порядке, протокол можно подписать.

Следователь должен быть вежливым и тактичным. Следователь не имеет права повышать голос, угрожать, оскорблять потерпевшего или свидетеля. Если подобное случилось, потерпевший или свидетель должен спокойно сказать ему о том, что его действия неправомерны и что в

случае, если он и в дальнейшем будет вести себя подобным образом, потерпевший или свидетель имеет право подать на него жалобу прокурору или судье.

**Свидетели** – лица, оказывающие помощь в расследовании, имеющие информацию об обстоятельствах дела.

**Эксперты, специалисты** – лица, владеющие специальными знаниями в области медицины, психологии и т.д.

**Переводчик** – лицо, которое осуществляет перевод на язык, понятный участнику процесса.

### **Процессуальные действия в ходе предварительного следствия**

Во время досудебного следствия потерпевший принимает участие в процессуальных действиях – в допросах, очных ставках, предъявлениях для опознания.

**Допрос потерпевшего** — это одно из процессуальных действий, которое следователь проводит для выяснения всего, что известно потерпевшему относительно обстоятельств дела (ст. 214 УПК РК).

#### **Предъявление для опознания (ст. 228 УПК РК)**

Во время досудебного следствия потерпевшему могут предъявить подозреваемого для опознания. Это мероприятие, когда потерпевшему покажут трех людей, которые могут быть похожими между собой. Среди них потерпевший должен узнать преступника. Сделать это нужно только в том случае, когда есть точная уверенность в этом. Потерпевший не должен говорить о своих сомнениях вслух. Эти сомнения преступник сможет потом использовать в качестве своей защиты в суде. В случае, когда потерпевший уверен в своих словах, не следует бояться указать на преступника. Именно такое поведение обеспечит его наказание и безопасность потерпевшего.

Некоторые комнаты, предназначенные для проведения опознания, оборудованы специальными зеркальными экранами и потерпевший может видеть людей, которые находятся за ними, а они потерпевшего не видят. Это облегчает процесс опознания для потерпевшего. Иногда случается, что правоохранительным органам еще не удалось задержать подозреваемого, но у них есть его фотография - и потерпевшему могут предъявить фотографии похожих лиц, среди которых он должен опознать преступника.

#### **Очная ставка (ст. 220 УПК РК)**

Во время досудебного следствия потерпевший может быть вызван на очную ставку. **Очная ставка** — это процессуальное действие, которое следователь проводит для того, чтобы выяснить, кто из двух лиц говорит неправду. Это процедура, когда потерпевшего и обвиняемого приглашают в кабинет следователя, просят назвать себя и спрашивают, знакомы ли они и при каких обстоятельствах познакомились. Далее следователь по очереди задает им одинаковые вопросы. Таким образом, человек, говорящий правду, имеет возможность психологического влияния на другого, если тот лжет.

**Помните!** Закон всегда на стороне того, кто говорит правду, а за сообщение ложных сведений предусмотрена уголовная ответственность. Кроме того, участники очной ставки, по желанию, могут задавать вопросы друг другу.

#### **Составление протокола (ст. 218 УПК РК)**

При проведении всех процессуальных действий - допросов, предъявлений для опознания, очных ставок – следователь составляет протоколы, они очень важны как процессуальные документы, которые позже будут использованы в суде в качестве доказательств. Именно поэтому очень важно, чтобы все, что в них записано, отвечало действительности, чтобы они были правильно оформлены и подписаны всеми участниками соответствующих процессуальных действий.

**Помните!** Протоколы всегда нужно внимательно читать и при выявлении неточностей сообщать о них следователю, если все в порядке, то их нужно подписывать.

## **2.5. Судебное слушание дела**

### **Сроки проведения судебного процесса**

После поступления дела в суд судья решает, принять ли его к производству или нет. Для принятия такого решения у него есть пять суток. Затем он назначает **предварительное слушание** дела. Это судебный процесс в сокращенном порядке.

Затем назначается **главное судебное разбирательство**. Оно должно быть закончено в месячный срок со дня назначения. Обычно проходит несколько заседаний. Чем сложнее дело, тем больше заседаний. Дата первого заседания всем участникам процесса сообщается предварительно.

### **Начало каждого заседания**

Судебное заседание начинается коротким открытием с проверкой присутствия всех участников. Далее суд удаляет свидетелей из зала судебного разбирательства, устанавливает личность подсудимого, объявляет, кто в этом процессе будет исполнять роль судьи (или судей), секретаря, другие важные роли. Затем судья разъясняет права всех участников процесса: подсудимому, потерпевшему и другим. После этого начинается часть, называемая **судебным следствием**.

### **Судебное следствие**

**Судебное следствие** — это процесс исследования доказательств в суде, который проводится для окончательного выяснения истины по делу. Вначале судья определяет, в каком порядке суд будет изучать доказательства.

Судебное следствие начинается с того, что прокурор зачитывает **обвинительное заключение** — документ, в котором описывается суть того, в чем обвиняется подсудимый и какие имеются доказательства его вины. После этого судья выясняет у подсудимого, понятно ли ему обвинение и признает ли он его. Затем суд переходит к исследованию доказательств. Следом производится **допрос подсудимого**.

### **Допрос потерпевшего.**

Сначала **потерпевший** дает объяснения по делу. Перед этим судья разъясняет ему его права и предупреждает об уголовной ответственности за дачу заведомо ложных показаний.

### **Допрос свидетелей**

Затем **допрашивают свидетелей**, которых по очереди приглашают в зал суда. Перед началом допроса свидетелю разъясняют его права и сообщают об уголовной ответственности за дачу заведомо ложных показаний.

### **Вещественные доказательства**

Далее суд исследует **вещественные доказательства**, допрашивает экспертов (при условии, если проводились экспертизы в ходе следствия), а также на свое усмотрение изучает любые другие доказательства. Потерпевший может подать ходатайство об исследовании каких-то конкретных материалов дела, обратить внимание судьи на те или иные доказательства. После того, как все доказательства были исследованы, судья объявляет об окончании судебного следствия и переходит к судебным прениям.

### **Судебные прения (ст. 364 УПК РК)**

**Судебные прения** состоят из речей обвинителя, потерпевшего или его представителя, гражданского истца и гражданского ответчика или их представителей, подсудимого и защитника, выражающих точку зрения каждой стороны по поводу совершенного преступления, вины подсудимого, достоверности и убедительности тех или иных доказательств и других вещей, которые, по их мнению, могут иметь значение для решения дела. Но во всех случаях первым выступает обвинитель.

### **Последнее слово подсудимого**

**Последнее слово подсудимого** – это возможность, которую суд предоставляет подсудимому в его защиту перед вынесением приговора. Последнее слово судья предоставляет подсудимому по окончании судебных дебатов. Затем суд удаляется в отдельную комнату для принятия **решения о виновности/невиновности подсудимого** и о мере пресечения, которую ему следует назначить.

### **Что еще нужно знать о судебном заседании?**

Обычно **судебные заседания** являются **открытыми**. Открытые судебные заседания проводятся для того, чтобы не допустить злоупотреблений со стороны судьи, прокурора, других участников процесса. Однако в некоторых случаях суд может принять обоснованное постановление о назначении **закрытого** судебного заседания. Закрытое судебное заседание может быть проведено по просьбе потерпевшего, если:

- рассматривается дело о половых преступлениях;
- во время рассмотрения дела могут быть разглашены сведения об интимной жизни участников процесса;
- этого требуют меры безопасности, назначенные потерпевшему или свидетелю;
- подобным образом судья может вынести такое постановление по собственной инициативе или по просьбе других участников процесса, если:
  - обвиняемый не достиг шестнадцатилетнего возраста;
  - это необходимо для обеспечения неразглашения государственной или иной охраняемой законом тайны.
- Таким образом, чтобы добиться назначения закрытого судебного заседания, необходимо:
  - иметь достаточные для этого основания;
  - подать на имя судьи ходатайство с изложением обоснованной просьбы о назначении закрытого судебного заседания.

### **Протоколы и технические средства, фиксирующие ход заседания**

В ходе судебного заседания обязательно ведется протокол. По просьбе, по крайней мере, одной из сторон суд может принять решение о фиксации заседания техническими средствами (аудио-, видеозапись). Потерпевший может ходатайствовать о том, чтобы записывать ход судебного заседания на пленку. В случае если потерпевший этого не хочет, а обвиняемый уже подал такое ходатайство, потерпевший может опротестовать его ходатайства. Тем не менее, окончательное решение по этому вопросу будет принимать судья.

### **2.6. Гражданский иск в уголовном процессе**

Если потерпевший понес материальный ущерб в результате совершенного против него преступления, он имеет право предъявить гражданский иск в ходе уголовного расследования, но до начала судебного следствия. Иск подается в письменной форме (ст. 163 УПК РК).

Следователь обязан рассмотреть вашу просьбу и вынести постановление о принятии иска либо об отказе в его принятии. Отказ можно обжаловать в прокуратуру.

#### **Если Вы решили подать гражданский иск в уголовном процессе, помните:**

- Гражданский иск может быть предъявлен как во время предварительного следствия, так и на судебном заседании, но до начала судебного следствия.
- Гражданский иск предъявляется к обвиняемому или к лицам, которые несут материальную ответственность за действия обвиняемого (родители, законные опекуны и т.п.).
- О возможности предъявить иск всех участников процесса должен предупредить **следователь**. В случае, если следователь этого не сделал, а Вы считаете, что имеете все основания для предъявления иска, сообщите ему о своих намерениях. Следователь должен помочь Вам составить этот документ.
- Если гражданин не успел предъявить гражданский иск вначале досудебного следствия, он может сделать это во время **подготовительной части** судебного расследования. Судья должен спросить, хочет ли он предъявить гражданский иск.
- Для того, чтобы предъявить гражданский иск, он должен быть уверен в том, что сможет обосновать свои требования в суде. Для этого ему нужны **доказательства**. Ими могут быть любые документы, вещи, показания свидетелей, доказывающие, во-первых, сам факт материального ущерба, а во-вторых, его связь с совершением данного преступления.

Если Вы хотите потребовать возмещения морального ущерба, то такой иск может рассматриваться в уголовном процессе. Его можно подать также и в порядке гражданского судопроизводства. Для этого Вам необходимо предоставить доказательства, подтверждающие нанесение морального ущерба и его связь с фактом преступления.

## **2.7. Обеспечение безопасности (ст. ст. 98-101 УПК РК)**

Обеспечение безопасности — совокупность мер, необходимых для защиты участников уголовного процесса или членов их семей, которым угрожает реальная опасность со стороны преступников.

### **Обеспечение безопасности потерпевшему гарантировано, если:**

1. Он заявил в правоохранительные органы о совершении преступления или иным образом способствовал его раскрытию, прекращению, предотвращению.
2. Он является участником уголовного процесса (потерпевшим, свидетелем, гражданским истцом и т.д.)
3. Он является членом семьи потерпевшего, свидетеля, истца, лица, которое заявило о совершении преступления.

Если у него есть причины для беспокойства по поводу собственной безопасности, потерпевший может устно или письменно выразить необходимость применения к нему мер безопасности. Письменное заявление подается на имя лица, ведущего уголовный процесс (дознаватель, следователь, прокурор или судья).

**Заявление** подается в произвольной форме. В нем потерпевший должен сообщить:

- свой процессуальный статус (является ли он потерпевшим, свидетелем, членом семьи потерпевшего, свидетеля и т.д.);
- по какому конкретно делу потерпевший проходит в этом статусе;
- какие поступки, слова, другие действия обвиняемого или лиц, тем или иным образом связанных с ним, вынуждают его обратиться с просьбой о применении мер безопасности; почему он считает, что его жизни, здоровью, жилью или имуществу угрожает опасность;
- выраженную в произвольной форме просьбу о применении мер безопасности;
- желательно сделать ссылку на статью Уголовно-процессуального кодекса (ст. 99 УПК РК), в соответствии с которой он подает заявление. Это даст понять лицу, которому он подает заявление, что он ориентируется в своих правах и готов их защищать. После этого следователь, прокурор или судья в течение 24 часов обязаны рассмотреть это заявление и вынести постановление о применении или отказе в применении мер безопасности.

В случае, если потерпевшему отказали в обеспечении безопасности, он может обжаловать такое решение в прокуратуре или в суде.

### **Когда участника досудебного или судебного процесса взяли под защиту, он обязан:**

- выполнять все условия применения мер безопасности и законные требования органов, которые их осуществляют;
- немедленно доводить до сведения соответствующих органов о каждом случае угрозы или противоправных действиях относительно него;
- обращаться с имуществом и документами, выданными ему органом, который обеспечивает безопасность, в соответствии с установленными законодательством правилами.

В случае, когда к участнику будут применяться меры безопасности, то во всех материалах дела его имя и фамилия могут быть заменены

псевдонимом. Под этим псевдонимом он будет давать показания во время досудебного следствия и в суде.

**Участник процесса имеет право:**

- подавать ходатайство о принятии тех или иных мер безопасности или об их отмене;
- знать о применении относительно себя конкретных мер безопасности;
- требовать от органа дознания, следователя, прокурора, суда применения дополнительных мер безопасности или отмены осуществляемых;
- обжаловать незаконные решения или действия органов, которые обеспечивают безопасность, в прокуратуре или в суде.

**Также к нему могут быть применены следующие меры безопасности:**

- личная охрана, охрана жилья и имущества: по его согласию может осуществляться на свои средства, в других случаях — на средства государства. При осуществлении подобных мер его номер телефона может быть заменен другим, так же как и номерной знак его автомобиля;
- выдача специальных средств индивидуальной защиты (например, газового баллончика);
- прослушивание и запись телефонных и других переговоров;
- изменение документов, внешности;
- изменение места работы или учебы;
- переселение в другое место проживания.

Поскольку почти все из перечисленных тут мер безопасности являются очень дорогостоящими, помните, что их применяют крайне редко.

## **2.8. Как вести себя на уголовном процессе.**

### **Важно говорить правду во время досудебного и судебного следствия. Почему?**

1. Только говоря правду, потерпевший может рассчитывать на то, что истина по делу будет установлена, а виновные наказаны.
2. Потерпевшему скрывать нечего, поэтому именно потерпевший в этом процессе должен говорить правду.
3. Правда гарантирует потерпевшему то, что следователь, прокурор, судья и, собственно, сам Закон будут на его стороне.
4. Если потерпевший говорит правду, он ничего не перепутает и ничего не забудет.
5. Заведомо ложные показания влекут уголовную ответственность. Следователь, прокурор или судья предупреждают об этом потерпевшего не один раз.

**Помните:** потерпевший должен говорить только правду на всех стадиях уголовного процесса, потому что: это в интересах потерпевшего; потерпевшему нечего скрывать; закон на стороне потерпевшего; это проще; ложь карается законом.

### **Вопросы, задаваемые в ходе уголовного процесса**

В период досудебного следствия и суда потерпевшему будут задавать много вопросов. Чтобы суметь на них ответить, потерпевший должен научиться правильно их слушать.

### **Запомните эти несколько правил:**

**1.** Потерпевший должен **слушать внимательно**. Потерпевший должен понимать каждое слово заданного ему вопроса, так как в уголовном процессе иногда от одного слова зависит весь смысл сказанного. **Помните**, что во время допроса следователь не имеет права формулировать вопрос таким образом, чтобы в нем содержался ответ, его часть или подсказка.

**2.** Потерпевший должен **слушать до конца**. Он не должен пытаться ответить на вопрос до того, как он был задан до конца, или не понятен его смысл для потерпевшего. Возможно, смысл вопроса будет значительно отличаться от того, что потерпевший услышал вначале.

**3.** Потерпевший должен **слушать спокойно**. Потерпевший не должен перебивать того, кто спрашивает, не реагировать излишне эмоционально на то, что он говорит, перед тем, как задать вопрос, потерпевший должен просто спокойно слушать и отвечать.

**4.** Потерпевший должен **слушать непредвзято**. Независимо от того, кто именно задает ему вопросы, он должен отвечать на них одинаково спокойно. Иногда участник процесса, кажущийся потерпевшему враждебным, на самом деле может не иметь ничего против потерпевшего лично и просто выполнять свою работу.

**Научитесь правильно отвечать на вопросы.** Это поможет Вам добиться справедливости и защитить свои права.

### **Кто задает вопросы?**

Вопросы потерпевшему могут задавать:

- следователь, прокурор, представитель потерпевшего (адвокат) (те, кто на стороне потерпевшего);
- сам обвиняемый, его защитник (те, кто на стороне обвиняемого);
- судья (тот, кто на стороне правосудия);
- свидетели, эксперты и специалисты (те, кто просто выполняют свои обязанности).

### **Почему задают вопросы?**

Эта необходимость возникает исключительно для выяснения истины по делу, а именно:

- для того, чтобы узнать, что на самом деле произошло с потерпевшим;
- были ли при этом нарушены права потерпевшего, если да, то какие именно;
- кто виноват в нарушении прав потерпевшего;
- в какой мере и какую ответственность должен понести человек, причинивший вред.

Только после того, как будут выяснены все эти вопросы, суд сможет вынести решение, позволяющее восстановить справедливость, наказать виновных, компенсировать причиненный потерпевшему ущерб.

## **Поэтому, отвечайте на вопросы**

- **честно.** Во-первых, честно отвечая на вопросы, потерпевший помогает следователю, прокурору и судье узнать о том, что именно случилось с ним. Во-вторых, скрыв правду, потерпевший помогает преступникам избежать наказания; если защитник обвиняемого выявит ложные показания, это позволит ему поставить под сомнение все показания потерпевшего. В-третьих, за дачу заведомо ложных показаний предусмотрена уголовная ответственность. Это значит, что, как только следователь, прокурор или судья обнаружат, что потерпевший давал ложные показания, они будут обязаны возбудить уголовное дело уже против потерпевшего;
- **спокойно.** Во-первых, эмоционально бурное реагирование во время допроса характерно для того, у кого есть причины для страха. У потерпевшего нет причин для страха, ведь он не нарушал закон, потерпевший говорит правду и стремится лишь восстановить справедливость. Во-вторых, человек, отвечающий на вопросы спокойно, уверенно и с достоинством, не вызывает подозрений как у следователя, так и у судьи. В-третьих, в любой конфликтной ситуации психологический перевес находится на стороне человека, сохраняющего спокойствие. Наконец, судебное разбирательство может затянуться, и если потерпевший не будет спокойно реагировать на происходящее, это может серьезно повредить его здоровью;
- **подробно.** Потерпевший должен как можно точнее вспомнить все подробности, о которых спрашивают: он поможет следствию и себе, тем самым потерпевшему удастся сократить продолжительность расследования и судебного разбирательства. Если потерпевшему необходимо время для обдумывания ответа на тот или иной вопрос, он должен попросить об этом того, кто этот вопрос задал.

## **О чем нужно помнить, отвечая на вопросы?**

Может случиться так, что потерпевшему могут задавать вопросы специально для того, чтобы спровоцировать раздражение, эмоциональный всплеск или страх. Потерпевший не должен поддаваться на эти провокации. **Запомните:** теперь потерпевший в безопасности, ему известны его права, и потерпевший находится под защитой. Поддавшись на провокации, потерпевший может навредить себе. Люди, задающие потерпевшему такие вопросы, просто выполняют свою работу. Ему надо отнестись к этому спокойно. Эти люди не хотят оскорбить потерпевшего или поставить под сомнение именно его слова. Просто **помните:** таким сложным и часто очень неприятным является процесс установления истины. Поэтому, в ходе всего расследования и суда потерпевший должен представить, что все это касается не его, а кого-то другого. Потерпевший может посмотреть на этот процесс со стороны. Потерпевший просто представляет, что он рассказывает о другом человеке и говорит о нем спокойно и отстраненно. Этот психологический прием позволит ему сохранять спокойствие и не принимать близко к сердцу вопросы, которые будут ему задавать.

## **О важности преодоления негативных эмоций**

Может случиться так, что в начале уголовного процесса потерпевший будет испытывать чувство вины и стыда, страх выступить на суде и давать показания против обвиняемого, его эмоциональное состояние может быть нестабильным из-за боли, гнева, неуверенности в своей правоте. Потерпевший должен победить эти чувства.

### **Потерпевший НЕ должен испытывать чувство вины**

Он не знал о том, что его действия приведут к такому результату и он не хотел этого. Тот, кто сознательно стремится к определенным последствиям, зная, что он нарушает закон, совершает преступление, подвергает опасности других людей, является виновным. Чувство вины может стать средством манипуляции потерпевшего - это просто способ заставить его страдать. Если ему говорят, что он сам виноват в случившемся, он должен помнить, что - это провокация и попытка манипуляции потерпевшим.

Потерпевший НЕ ВИНОВАТ в совершении преступления, это вина преступника.

### **Потерпевший НЕ должен испытывать чувство страха**

Человек боится, когда чувствует опасность. Это нормальная реакция психики человека на угрозу его безопасности. Чувство страха испытывают все, даже самые смелые люди. Вопрос состоит в том, насколько легко и быстро человек может преодолеть свой страх.

Для того, чтобы этому научиться, нужно знать, что:

- чувство страха перед какой-либо опасностью не предупреждает потерпевшего об этой опасности, не даст возможности избежать ее. Не имеет смысла бояться: пока не будут приняты конкретные меры, опасность никуда не денется сама собой.
- испытывая чувство страха, потерпевший становится уязвимым и неуверенным. Когда потерпевший боится, им можно легко манипулировать, его намного легче убедить в чем-нибудь, заставить делать что-то против его воли. Потерпевший перестает трезво мыслить, адекватно оценивать происходящее и контролировать ситуацию.
- для того чтобы избежать опасности, потерпевший должен действовать. Для того, чтобы действовать, надо иметь возможность четко, спокойно и критически мыслить. Потерпевший должен решать проблемы спокойно и рассудительно, по мере их возникновения - это поможет сохранить эмоциональное равновесие до завершения процесса.
- потерпевший никогда не остается с опасностью наедине. Вокруг него всегда есть люди, готовые помочь: потерпевший должен принять их помощь.

## **НЕЛЬЗЯ поддаваться гневу, боли и неуверенности**

Все эти чувства тоже естественны для человека, который стал жертвой преступления. Но они не помогают потерпевшему быстрее забыть о прошлом и жить дальше, наказать виновных, возместить ущерб. Эти чувства разрушают психику потерпевшего, он должен победить их. Один из способов сделать это – попробовать найти в своем положении как можно больше позитивных моментов. Несмотря на то, что против потерпевшего было совершено преступление, он остался жив, он вернулся на родину, ему помогают и он в безопасности. А теперь потерпевший должен вообразить наилучший вариант развития событий и почувствовать, как ему повезло. Потерпевший не должен думать о прошлом, ему нужно смотреть только в будущее. Потерпевший не должен позволить негативным эмоциям взять над ним верх. Он - хозяин своих мыслей. Потерпевший должен думать и жить позитивно, только он в праве решать, как ему относиться к тому, что произошло: чувствовать себя жертвой, испытывая вновь и вновь эту боль, или стать победителем, готовым к борьбе за торжество справедливости.

## **Поведение потерпевшего при встрече с обвиняемым**

В ходе досудебного следствия и в суде потерпевшему придется неоднократно встречаться с обвиняемым. Он должен быть готов к этим встречам. Обвиняемый может вести себя агрессивно, угрожающе, оскорбительно.

## **Как реагировать потерпевшему на эти действия обвиняемого?**

- **Во-первых, потерпевший не должен бояться его.** Он не одинок, с потерпевшим рядом следователь, другие работники полиции, представитель потерпевшего, которые смогут защитить его.
- **Во-вторых, потерпевший не должен реагировать на его провокационные реплики.** Он делает это специально для того, чтобы запугать, разозлить, расстроить потерпевшего. Он не должен поддаваться на эти провокации. Потерпевший должен вообразить, что ничего не происходит, и стараться отвечать на вопросы как можно спокойнее.
- **В-третьих, потерпевший не должен воспринимать его поведение слишком серьезно.** Он должен посмотреть на ситуацию со стороны. Представить, что все, что происходит, — лишь игра, а обвиняемый просто играет за другую команду. Или он смотрит фильм. Он должен вести себя так по правилам игры или согласно сценарию фильма, но это не имеет никакого отношения к потерпевшему. Поэтому лучше сосредоточиться на вопросах, которые будут задаваться потерпевшему следователем (потерпевший должен подумать над своими ответами и над тем, что он должен сейчас рассказать), а не на обвиняемом.

### **3. Жить и работать в нормальных условиях за хорошую зарплату – Ваше законное право**

Вы имеете полное право жить, трудиться в хороших условиях и получать достойную плату за свой труд. Но исполнение этого желания может натолкнуться на препятствия.

*Будьте осторожны, собираясь за границу, внимательны при подписании контракта и иных документов.*

Обязательно проверяйте предлагаемые услуги брачного бюро, организации по трудоустройству, посредника, не полагаясь полностью на фирму или человека.

**Если вы собираетесь выйти замуж за иностранца**, узнайте о своем будущем муже как можно больше: имеет ли он постоянную работу, был ли он раньше женат и сколько раз, официально ли расторгнут его предыдущий брак (во многих странах раздельное проживание и развод – разные вещи), будет ли брак, зарегистрированный за границей, действителен и в Казахстане.

**На всякий случай:**

- не селитесь сразу в доме мужчины, поживите первое время в отеле
- берите с собой деньги
- заранее купите обратный билет с открытой датой вылета

И наконец, если муж используется лишь как средство попасть в страну, нелишним будет знать, что фиктивный брак в любом государстве – это преступление. В некоторых странах миграционные службы по малейшему подозрению проводят расследования. Если они смогут доказать это, как минимум, Вас депортируют из страны.

**Если вы собираетесь работать за границей,**

обратите внимание на некоторые факторы, представляющие для Вас потенциальную опасность. К ним относятся:

- газетные объявления, предлагающие отличную работу за границей, не требующую высокой квалификации, например, официантками или нянями. Некоторые объявления предлагают хорошие заработки молодым, привлекательным женщинам, которые согласятся работать танцовщицами или хозяйками.

- нередко женщины вербуются через социальные мероприятия, такие как фотоконкурсы. Процесс обычно сложный, для того, чтобы убедить женщин, что возможность трудоустройства реальна, обман (если он присутствует) детально продумывается. Кроме того, в целях вербовки часто используются предложения брачных агентств, иногда называемые **"Невеста по почте"** или международные службы знакомств. Вербовщики нередко оказываются работоторговцами или работают на торговцев женщинами.

В некоторых случаях, полагаясь на безусловно хорошие и в целом надежные программы, все равно можно оказаться в руках торговцев "живым товаром", которые иногда действуют якобы от имени этих программ. К таким программам относятся:

- студенческие обмены
- стажировки за границей

- работа по системе **Au pair** (международная программа «Учись и работай»), которая позволяет молодежи провести от 3 до 12 месяцев в семьях за рубежом в качестве **au pair** (с фр. - няня), работая с детьми, совершенствуя язык и знакомясь со страной.

Работа в системе **Au pair** регламентирована рядом правил.

Согласно правилам, работать в программе может молодежь в возрасте от 19 до 24 лет, не имеющая семьи и детей. Система предусматривает проживание в семье, помощь в присмотре за детьми старше 2 лет, выполнение текущих хозяйских просьб (30 часов в неделю), а также посещение языковых курсов.

Участники программы имеют право:

- на отдельную комнату
- на один выходной день в неделю
- поменять семью в случае возникновения конфликтов
- на получение денег (в размере 200 евро в месяц) на карманные расходы
- возможность улучшения знания иностранного языка
- на каникулы (от двух до четырех недель), если пребываете в стране в течение года.

**Если эти правила не соблюдены, будьте осторожны.**

Что еще нужно знать для работы в системе **Au pair**:

Ваш семейный контракт должен содержать информацию о медицинском страховании, действительном в Европе. В некоторых странах вы должны иметь действующий медицинский страховой полис.

Вы должны предъявить рекомендательные письма, подтверждающие Вашу специализацию по уходу за детьми.

Удостоверьтесь, что ваш паспорт действителен на весь срок, предусмотренный Вашим контрактом.

Срок пребывания в стране должен быть указан в Вашей специальной Au pair визе.

**Крайне опасными при поиске работы за границей являются:**

- объявления и статьи в Интернете
- вербовка через друзей и знакомых, которые пользуются доверием женщин. Нередко женщины, ранее вывезенные и попавшие в ситуацию торговли людьми, возвращаются домой для вербовки других женщин. Это явление называется "вторая волна".

*Помните, что для того, чтобы пригласить Вас на **легальную работу**, работодатель должен выполнить ряд **непростых условий**:*

1. Доказать, что среди местного населения нет человека, который в состоянии выполнять эту работу.
2. Подтвердить, что зарплата у иностранца будет не меньше, чем принято в данной стране, ему будет обеспечено социальное страхование, а в казну будут выплачены все налоги.
3. Сделать приглашения для конкретных работников.

**Если Вы выезжаете для работы за границей, Вас должны особенно насторожить следующие обстоятельства:**

- если предлагается туристическая или гостевая виза вместо рабочей (ни в одной стране не разрешено работать по туристической или гостевой визе!);

- составленный кое-как контракт, часто на незнакомом Вам языке;
- в контракте вместо точного обозначения видов работ присутствуют фразы "и иные виды работ", "на усмотрение работодателя";
- подлог и подделка документов (новый паспорт с измененным возрастом, документы, неверно указывающие Ваше семейное положение
- чересчур радужные перспективы, обещания. Помните, что за все нужно платить;
- взимание (не через кассу) посреднических денег до или после подписания контракта.

**Помните:** женщины и мужчины, выезжая за рубеж, почти не имеют возможности получить работу в официальном секторе экономики. Они находятся в особенно невыгодном положении потому, что большинство доступных им занятий относится к "теневому" сектору, где условия трудоустройства не контролируются властями. Многие работают в качестве домашней прислуги. В этой сфере соблюдение трудового законодательства на практике затруднено. Поэтому условия труда и жизни прислуги зависят, как правило, от отношения работодателей.

В случае, если вы **попали в затруднительную ситуацию**, вас обманули, заставляют принудительно заниматься тем, что не предусмотрено в контракте, или вы попали в сексуальное рабство, при первой же возможности сами или через посредников обращайтесь в независимые консультационные центры или неправительственные организации, которые смогут оказать Вам помощь, предоставят медицинскую помощь, при необходимости - приют, помогут с оформлением документов для выезда из страны на родину.

### **3. 1. Телефоны горячих линий НПО по Казахстану**

(Адреса и телефоны даны по состоянию на октябрь 2008 г.)

#### **Актау**

ОО «Мейірім»  
tel. 8 (7292) 502297  
e\_mail: [ale43351@yandex.ru](mailto:ale43351@yandex.ru)

#### **Алматы**

ОО «Центр социально-психологической реабилитации «Родник»  
tel. 8 (727) 2998038  
e\_mail: [rodnik27@yandex.ru](mailto:rodnik27@yandex.ru)

#### **Актобе**

ОО «Центр поддержки женщин»  
tel. 8 (7132) 514744  
e\_mail: [umitaigul@mail.ru](mailto:umitaigul@mail.ru), [telecom\\_service@mail.kz](mailto:telecom_service@mail.kz)

#### **Астана**

ОО «ЖАРиЯ»  
tel. 8 (7172) 354831  
e\_mail: [rzharja@mail.ru](mailto:rzharja@mail.ru)

#### **Костанай**

Филиал «Казахстанской ассоциации сексуального и репродуктивного здоровья»  
tel. 8 (7142) 532235  
e\_mail: [Kost\\_kmpa@mail.ru](mailto:Kost_kmpa@mail.ru)

#### **Караганда**

ОО «MEDIALIFE»  
tel. 8 (7212) 425195  
e\_mail: [ovolkova@topmail.kz](mailto:ovolkova@topmail.kz)

ОО «Гендерно-информационно-аналитический центр»

tel. 8 (7212) 454789

e\_mail: [giac@nursat.kz](mailto:giac@nursat.kz)

#### **Кокшетау**

ОО «Феминистская лига»

tel. 8 (7162) 257354

e\_mail: [galina\\_morozova@mail.ru](mailto:galina_morozova@mail.ru)

#### **Петропавловск**

ОО «Центр поддержки женщин»

tel. 8 (7152) 343123

e\_mail: [alinaorlova@rambler.ru](mailto:alinaorlova@rambler.ru)

#### **Талдыкорган**

ОО «Талдыкорганский региональный центр поддержки женщин»

Tel. (7282) 241778

e\_mail: [womencenter@mail.ru](mailto:womencenter@mail.ru)

#### **Тараз**

ОО «Болашак»

tel. 8 (7262) 450893

e\_mail: [bolashak@tarazinfo.kz](mailto:bolashak@tarazinfo.kz)

#### **Оскемен**

ОО «Феникс»

tel. 8 (7232) 522942

e\_mail: [nazigul\\_ahmetkal@mail.ru](mailto:nazigul_ahmetkal@mail.ru)

#### **Шымкент**

ОО «Женский ресурсный центр»

tel. 8 (7252) 22447, 221071

e\_mail: [g\\_karakulova@mail.ru](mailto:g_karakulova@mail.ru), [wrc-shimkent@mail.ru](mailto:wrc-shimkent@mail.ru)

ОО «Правовой центр женских инициатив «Сана Сезім»

Тел: +7 (7252) 50 07 85, факс: +7 (7252) 56 47 54

E-mail: [ngosanasezim@rambler.ru](mailto:ngosanasezim@rambler.ru)

Web-site: [www.sanasezim.org](http://www.sanasezim.org), [www.migrant-help.org](http://www.migrant-help.org)

## **4. Что нужно знать гражданам Казахстана, выезжающим за границу.**

1. При получении паспорта убедитесь в правильности указания фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, сведений о детях (если они следуют вместе с Вами), срока действия паспорта (в том числе и в латинской транскрипции). В паспорт должны быть вклеены фотографии вписанных в него детей.

2. **Если для въезда на территорию иностранного государства требуется виза, рекомендуем обращаться за ее получением в дипломатическое представительство или консульское учреждение соответствующего государства в Республике Казахстан лично или поручить это хорошо зарекомендовавшему себя турагентству.**

3. Получив визу иностранного государства, проверьте правильность указанных в ней данных: номер Вашего паспорта, имя и фамилию, дату рождения, категорию визы, статус пребывания в иностранном государстве, срок действия визы, период, в течение которого разрешено пребывание в иностранном государстве. Допущенные в визе даже не по Вашей вине ошибки могут иметь нежелательные последствия - как при въезде, так и во время нахождения в иностранном государстве.

4. Рекомендуем иметь с собой во время поездки копию паспорта, визы и приглашения, если таковое послужило основанием для ее выдачи.

5. Законодательством некоторых государств (страны Шенгенского соглашения, Израиль) введено требование обязательного представления полиса медицинского страхования при въезде на их территорию или при получении необходимой для этого визы.

Существует также группа государств, для въезда на территорию которых требуются сертификаты о сделанных прививках (КНР, Саудовская Аравия). Рекомендуем заранее поинтересоваться эпидемиологической обстановкой в государстве, которое Вы предполагаете посетить.

6. С момента пересечения границы иностранного государства на Вас распространяется действие его законов, которые Вы обязаны строго соблюдать. Кроме того, **следует обращать особое** внимание на **необходимость** уважения местных обычаев и традиций, особенно в государствах Азии и Африки.

7. Помните, что в случае задержания или ареста независимо от причин, приведших к этому, Вы имеете право требовать встречи с сотрудником консульского учреждения Казахстана в государстве пребывания. В тех странах, где отсутствуют дипломатические представительства или консульские учреждения Республики Казахстан, Вы можете обратиться за помощью в аналогичные учреждения Российской Федерации.

8. Рекомендуется гражданам, прибывшим в иностранное государство с целью учебы, работы или для постоянного проживания, зарегистрироваться в ближайшем к месту Вашего жительства дипломатическом представительстве или консульском учреждении Республики Казахстан. Регистрация позволит Вам решать многие вопросы, не покидая страну пребывания (участие в выборах и референдумах, оформление паспорта, регистрация актов гражданского состояния и т.п.), а также облегчит Вашу эвакуацию, в случае возникновения в государстве пребывания военных действий, массовых беспорядков, стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

9. Паспорт, удостоверяющий личность гражданина Казахстана, постоянно проживающего за пределами Республики Казахстан, действителен в течение пяти лет со дня выдачи. Срок оформления нового паспорта в дипломатическом представительстве или консульском учреждении Республики Казахстан составляет не менее одного месяца.

10. Гражданам, выезжающим за границу на работу, рекомендуется проверить надежность приглашающей Вас иностранной компании и посреднической фирмы. Все компании Республики Казахстан, занимающиеся оформлением выезда граждан Казахстана на работу за рубеж, должны иметь соответствующее разрешение. Согласно постановлению правительства Республики Казахстан от 25 июня 1999 года N 862 "Об утверждении Правил по вопросам лицензирования привлечения иностранной рабочей силы и вывоза рабочей силы из Республики Казахстан за границу" (с изменениями, внесенными в соответствии с постановлением Правительства РК от 15.05.00 г. N 709), деятельность по вывозу рабочей силы за границу подлежит лицензированию. Лицензии выдает Министерство труда и социальной защиты населения. Один из пунктов Правил оказания посреднической помощи гражданам по трудоустройству за границей гласит, что "физические и юридические лица, оказывающие посредническую помощь по трудоустройству за границей, должны гарантировать возврат граждан к месту постоянного жительства в Республике Казахстан".

11. При заключении контракта обращайтесь внимание на те пункты, в которых говорится, что организация принимает от Вас деньги на хранение до окончания срока действия контракта, вычитает из суммы, полученной на хранение, все выданные Вам деньги на карманные расходы и удерживает определенный процент с заработанных Вами денег или средств, находящихся у нее на хранении.

12. Известите о дате отъезда Вашу семью и друзей и оставьте им свой адрес, по которому будете находиться за границей. Сообщите им адрес и телефон фирмы, оформлявшей Ваш выезд за рубеж, а также фамилии и паспортные данные ее руководителей.

Рекомендуется также придерживаться следующих общих правил и рекомендаций:

- Не отдавайте никому на хранение свой паспорт.
- Храните в безопасном месте копии Ваших документов.
- **Встаньте на консульский учет** в посольстве или консульстве Казахстана.

По прибытии на место свяжитесь со своей семьей, знакомыми и т.д. в Республике Казахстан и, по возможности, продолжайте поддерживать с ними регулярные контакты по почте, телефону или с помощью Интернета.

13. Перед поездкой за границу на учебу, работу или для постоянного проживания следует заблаговременно **легализовать ИЛИ апостилировать** свои документы. В первую очередь это относится к документам об образовании, свидетельствам, выданным органами Загса, документам, касающимся имущественных отношений и вопросов социального обеспечения.

13. Тем, кто планирует заключить брак с иностранным гражданином за пределами Республики Казахстан, рекомендуем заранее получить и легализовать (апостилировать) документы, необходимые для этого в соответствии с законодательством государства, в котором предполагается регистрация брака.

Обращаем Ваше внимание на то, что консульские загранучреждения Республики Казахстан, в соответствии с двусторонними консульскими конвенциями, заключенными Казахстаном с иностранными государствами, могут отказать в регистрации браков, в которых лишь одна из сторон имеет гражданство Республики Казахстан. В таких случаях брак может быть заключен в уполномоченных органах государства пребывания. Для того, чтобы выданные ими свидетельства о браке признавались на территории Казахстана, их следует легализовать в дипломатическом представительстве или консульском учреждении Республики Казахстан, если иное не предусмотрено международным договором, в котором она участвует.

14. Гражданам Республики Казахстан, выезжающим за границу для заключения брака и/или проживания с супругом-иностранцем, рекомендуем заранее ознакомиться с особенностями правового положения иностранцев в государстве пребывания. Следует иметь в виду, что в отдельных государствах права и обязанности супругов-иностранцев регламентируются законодательством, отличающимся от аналогичной правовой базы в Казахстане. Особое внимание необходимо уделить вопросам правового статуса детей, родившихся в браках с иностранцами, в том числе порядку приобретения ими гражданства

Республики Казахстан, а также тому, как местное законодательство определяет права родителей и детей в случае развода.

15. Пенсионерам, выезжающим за границу для постоянного проживания, рекомендуем проконсультироваться перед отъездом в органах социального обеспечения относительно дальнейшего порядка получения пенсии.

**В случае возникновения непредвиденных обстоятельств, обращайтесь за помощью** в дипломатические представительства и консульские учреждения Республики Казахстан.

16. **Помните**, что отдавать свой паспорт в залог или на хранение является нарушением закона в любом государстве.

**Паспорт - это только Ваш индивидуальный документ, подтверждающий Вашу личность, гражданство, законность пребывания в стране.**

Не имея при себе паспорта, вы будете лишены даже возможности свободно ходить по улицам. Первый же встречный полицейский может задержать Вас для выяснения личности.

**Утрата загранпаспорта. Как вернуться в Казахстан.** Гражданам Республики Казахстан, временно находящимся за рубежом, при утрате паспорта дипломатическим представительством или консульским учреждением Республики Казахстан за рубежом выдается свидетельство на возвращение, действительное для въезда в Республику Казахстан и проезда по ее территории к месту постоянного жительства. Временное удостоверение личности и свидетельство на возвращение являются документами кратковременного пользования. По ним нельзя совершать гражданско-правовые сделки (Правила документирования и регистрации населения Республики Казахстан, утвержденные постановлением Правительства РК от 12 июля 2000 года, № 1063).

Дипломатическое представительство или консульское учреждение РК в стране Вашего пребывания обязано выдать Вам оформленное Свидетельство на въезд (возвращение) в РК, но это достаточно сложный процесс. Если Вы не потеряли загранпаспорт, но срок его действия истек, вам все равно придется пройти такую же процедуру.

Свидетельство выдается по письменному заявлению и под расписку заявителя только на срок, необходимый для въезда, но не свыше 15 дней со дня его получения. При подаче подобного заявления гражданин РК обязан представить справку (протокол и т. д.), выданную компетентными органами страны пребывания, подтверждающими факт обращения по поводу утраты паспорта. Для получения такой справки необходимо сразу после обнаружения пропажи обратиться в местную полицию (жандармерию, милицию и т. д.) с заявлением.

Заявление должно быть написано на языке страны пребывания.

Далее необходимо сфотографироваться: две фотографии 4 x 6, цветные или черно-белые, но обязательно матовые (не глянцевые). Они вклеиваются в Свидетельство.

Кроме того, нужны документы, позволяющие идентифицировать вашу личность, установить место жительства на родине и подтвердить гражданство. Такими документами могут быть: военный билет, служебное удостоверение с фотографией, водительское удостоверение и т. д. Но лучше всего иметь **нотариально заверенную копию паспорта**. Если всего этого нет, подтвердить (письменно) вашу личность должны не

менее двух граждан Казахстана. В этом случае Вам придется ждать ответа из МВД РК на запрос по поводу проверки вашей личности. Это может тянуться достаточно долго, но Свидетельство вы все равно получите.

Не менее важный вопрос - оплата консульских услуг. Учреждения обязаны взимать плату за дополнительные услуги, но если вместе с паспортом у вас исчезла наличность, вопрос будет решаться индивидуально: по-разному в каждом случае, в каждой стране. По закону Вам не могут запретить въезд в родную страну.

**Дипломатические и консульские учреждения МИД РК оказывают материальную помощь гражданам Казахстана, попавшим в затруднительную ситуацию за границей.**

После получения Свидетельства вы имеете право приобрести билет домой. Проверка на казахстанском пограничном контроле может затянуться на несколько часов, но эта процедура сократится до минимума, если вас встретят родные, друзья, знакомые с национальным удостоверением личности. Поэтому лучше заранее позвонить им.

По прибытии в Казахстан вы обязаны в трехдневный срок сдать Свидетельство с отметками погранслужбы в организацию, выдавшую вам паспорт, и затем начать оформление нового заграничного паспорта.

## **5. Дипломатические и консульские представительства Республики Казахстан за рубежом**

(Адреса и телефоны даны по состоянию на октябрь 2008 г.)

### **Австралия**

Консульство РК в г. Сидней (Австралийский Союз)  
код 8-10-612 тел. 9365-30-11, факс 9365-30-44  
144 Clyde Street, North Bondi, Sidney NSW 2026 Australia  
e-mail: [consul@bb.com.au](mailto:consul@bb.com.au)

### **Австрия**

Посольство РК в Австрийской Республике, г. Вена,  
код 8-10-431 тел. 367-91-750,  
факс. 367-61-74,  
Botschaft von Kasachstan, Felix-Mottl-Str. 23, A-1190 Wien  
e-mail: [embassy@kazak.telekom.at](mailto:embassy@kazak.telekom.at)

### **Англия**

Посольство РК в Соединенном Королевстве Великобритании и Северной Ирландии, г. Лондон  
код 8-10-44-207, тел. 581-46-46, факс 584-84-81,  
33 Thurloe Square, London SW7 2SD  
e-mail: [london@kazakhstan-embassy.org.uk](mailto:london@kazakhstan-embassy.org.uk)  
<http://www.kazakhstan-embassy.org.uk>

### **Бельгия**

Посольство РК в Королевстве Бельгия, г. Брюссель,  
код 8-10-322 тел. 374-95-62, факс 374-50-91  
Avenue Van Bever, 30, 1180, Bruxelles Belgique,  
e-mail: [kazakhstan.embassy@swing.be](mailto:kazakhstan.embassy@swing.be)

### **Венгрия**

Посольство РК в Венгерской Республике, г. Будапешт,  
код 8-10-361 тел. 275-13-00, факс 275-20-92,

Кару и. 59 Budapest 1025 Hungary,  
e-mail: [kazakfSiaxelero.hu](mailto:kazakfSiaxelero.hu)

#### **Германия**

*Посольство РК в Федеративной Республике Германия, г. Берлин*  
код 8-10-4930 тел. 470-07-111, 470-07-0, факс 470-07-125  
Bundesrepublik Deutschland Nordendstrasse 14-17, D-13156 Berlin  
e-mail: [kasqer.ndh.net](mailto:kasqer.ndh.net)  
<http://www.botschaft-kasachstan.de/>

*Отделение Посольства РК в Бонне,*  
Tel.: 8-10-49-22/4038710, 4038714, fax: 8-10-49-228/4038725,15,  
e-mail: [consulbonn@freenet.de](mailto:consulbonn@freenet.de), [gauhar.B@freenet.de](mailto:gauhar.B@freenet.de)

*Генеральное Консульство РК в г.Франкфурт-на-Майне*  
код 8-10-4969 тел.971-467-12, 971-467-40, факс 971-467-18  
Untermainkai 44, 60329 Frankfurt/M BRD,  
e-mail: [info.ka@genconsul.de](mailto:info.ka@genconsul.de) [info@genconsul.de](mailto:info@genconsul.de)

*Консульство РК в г. Дюссельдорф*  
код 8-10-492132 тел. 931640, 931641, факс 931642  
Morserstrabe 57 40667 Meerbusch Bundesrepublik Deutschland

*Консульство РК в г. Ганновер*  
30175, Hannover, Kxmigstrasse 55.,  
e-mail: [konsulhannover1@freenet.de](mailto:konsulhannover1@freenet.de)

#### **Греция**

*Консульство РК в г. Афины (Греция),*  
код 8-10-30210 тел. 361-66-87, факс. 361-66-89  
8, Zalokosta str., 10671 Athens Greece,  
e-mail: [conskaz@otenet.gr](mailto:conskaz@otenet.gr)

#### **Египет**

*Посольство РК в Арабской Республике Египет, г. Каир*  
код 8-10-202 тел./факс 359-84-21  
4 Abay Kunanbayuli Str., New Maadi, Cairo city, Egypt  
e-mail: [kazaemb@rntouch.com](mailto:kazaemb@rntouch.com)

#### **Израиль**

*Посольство РК в Государстве Израиль, г. Тель-Авив*  
код 8-10-9723 тел. 604-33-49/57, факс 604-33-64  
270, Hayarkon Str.Tel Aviv 63504, Israel  
e-mail: [embacy@aquanet.co.il](mailto:embacy@aquanet.co.il).  
<http://www.kazakhemb.org.il/>

#### **Индия**

*Посольство РК в Республике Индия, г. Дели*  
код 8-10-91112 тел. 614-79-83, 614-47-79, факс 614-47-78  
4, Olof Palme Marg, Vasant Vihar, New Delhi - 110057, Republic of India  
e-mail: [embaskaz@giasdl01.vsnl.net.in](mailto:embaskaz@giasdl01.vsnl.net.in)  
<http://www.kazakhstanembassyindia.com>

#### **Иран**

*Посольство РК в Исламской Республике Иран, г. Тегеран*  
код 8-10-9821 тел. 256-59-33,256-59-34, факс 254-64-00  
P.O. Box No 19436 №4, Masjed Alley, Hedayat St., Darrus, Tehran-I.R of Iran  
e-mail: [kazembin@apadana.com](mailto:kazembin@apadana.com)

*Генеральное Консульство РК в г.Мешхед*  
код 8-10-9851 тел. 762-55-91, факс 762-55-90  
Бульвар Саджат, ул. Бахар, 1, No 27

#### **Испания**

*Посольство РК в Королевстве Испания, г. Мадрид*  
код 8-10-3491 тел. 721-62-92, 721-62-90, факс 721-93-74;  
C/ Cascanucces, 25 Parque Conde de Orgaz, 28043 MADRID  
e-mail: [kazakhstan@entorno.es](mailto:kazakhstan@entorno.es)

### **Италия**

Посольство РК в Итальянской Республике, г. Рим  
код 8-10-3906 тел. 688-08-640, 688-08-690, факс 688-91-360 "  
Piazza Farnese 101, int. 3, 00186 - Roma, Italia  
e-mail: [kazakstan.emb@agora.stm.it](mailto:kazakstan.emb@agora.stm.it).  
<http://www.embkaz.it>

### **Канада**

Консульство РК в г. Торонто (Канада)  
код 8-10-1416 тел. 593-40-43, факс 593-40-37  
347 Bay street, Suite 600, Toronto, Ontario, M5H 2R7.  
e-mail: [kazconscan@on.aibn.com](mailto:kazconscan@on.aibn.com)  
[www.kazconsul.ca](http://www.kazconsul.ca)

### **Китай**

Посольство РК в Китайской Народной Республике, г. Пекин,  
код 8-10-8610 тел. 653-26-182, 653-24-189, факс 653-26-183  
№9, Dong 6 jie, Sanlitun, Beijing, China  
e-mail: [doors@public3bta.net.cn](mailto:doors@public3bta.net.cn)  
<http://www.kazakhstan.cn777.com.cn>

Паспортно-визовая служба РК в г. Урумчи код 8-10-86991 тел. 381-5796, 383-23-24,  
факс 382-12-03  
31, Kunmingroad, Urumqi, China zip code: 830011  
e-mail: [kazpass@mail.xi.cninfo.net](mailto:kazpass@mail.xi.cninfo.net)

### **Литва**

Посольство РК в Литовской Республике, г. Вильнюс  
код 8-10-370-5 тел. 22-21-23, 23-13-070, факс 23-13-580  
Akmenu 7, LT-2009, Vilnius, Lietuva  
e-mail: [kazemb@iti.lt](mailto:kazemb@iti.lt) , <http://www.kazakhstan.embassy.lt/>

### **Малайзия**

Посольство РК в Малайзии, г. Куала-Лумпур  
код 8-10-603 тел. 216-64-144, 216-67-872, факс 216-68-553  
Suite 607, 6 th Floor (North Block), The Amp Walk 218, Japan Ampang, 50540 Kuala Lumpur, Malaysia.  
e-mail: [k1ka?em@po.jaring.my](mailto:k1ka?em@po.jaring.my)

### **Монголия**

Дипломатическая Миссия РК в Монголии, г. Улан-Батор  
код 8-10-97611 тел. 31-22-40, факс 31-22-04  
Монгол Улс, Улаанбаатар хот - 38, Чингэлтэй дүүрэг, Хувь-сгалчдын гудамж,  
Дипломатии - 95 байр, 2-р орц  
e-mail: [kzemby@magicnet.mn](mailto:kzemby@magicnet.mn)

### **ОАЭ**

Генеральное консульство РК в г. Дубай (Объединенные Арабские Эмираты)  
код 8-10-9714 тел. 224-24-62, факс 224-24-82  
P.O.BOX 14180, DUBAI, U.A.E. Deira, Banyas Road, Green Tower, office 302  
e-mail: [kzconuae@emirates.net.ae](mailto:kzconuae@emirates.net.ae)

### **Пакистан**

Посольство РК в Исламской Республике Пакистан, г. Исламабад,  
код 8-10-9251 тел. 226-29-26, факс 226-28-06  
House № 2, Street 4, Sektor F-8\3, Islamabad  
e-mail: [embkaz@isb.comsats.net.pk](mailto:embkaz@isb.comsats.net.pk)  
<http://www.kazakh-embassy.org>

Консульство РК в г. Карачи  
код 8-10-9221 тел. 583-84-20, 583-84-19, факс 583-84-18  
Plot 6/3, Street 27, Phase 5 Extention, Defence Housing Authority, Karachi.  
e-mail: [conkarkz@cvber.net.pk](mailto:conkarkz@cvber.net.pk)

### **Польша**

Посольство РК в Республике Польша, г. Варшава  
код 8-10-4822 тел. 642-53-88, факс: (4822)- 642-34-27  
ul. Krylowej Marysiecki 14, 02-954 Warszawa  
E-mail: [kazdipmis@hotmail.pl](mailto:kazdipmis@hotmail.pl) , [kzdipmis@ant.pl](mailto:kzdipmis@ant.pl)

### **Саудовская Аравия**

Посольство РК в Королевстве Саудовская Аравия, г. Эр-Рияд,  
код 8-10-9661, тел. 454-86-60, 470-18-39, факс 454-77-81  
Riyadh 11693 P.O. Box 94012 Kingdom of Saudi Arabia  
e-mail: [kazruh@ae.net.sa](mailto:kazruh@ae.net.sa)

### **США**

Посольство РК в Соединенных Штатах Америки, г. Вашингтон  
код 8-10-1202 тел. 232-5488, факс 232-5845  
1401 16th Street, N.W., Washington D.C. 20036  
e-mail: [kazakhembusa@earthlink.net](mailto:kazakhembusa@earthlink.net)  
<http://www.kazakhembus.com/>

Постоянное Представительство РК при ООН, г. Нью-Йорк,  
код 8-10-1212 тел. 230-19-00, 230-11-92, факс 230-11-72,  
866 United Nations Plaza, Suite 586, New York, N.Y. 10017  
e-mail: [kazakhstan@un.int.](mailto:kazakhstan@un.int.), <http://www.un.int/kazakhstan>

Консульство РК в Нью-Йорке  
e-mail: [kzconsulny@un.int](mailto:kzconsulny@un.int)  
<http://www.kzconsulny.org>

### **Таиланд**

Дипломатическая миссия РК в Королевстве Таиланд, г. Банкок  
код 8-10-622 тел. 7149890, 7149891, факс 7147588  
Suite 3E1-3E2, 3<sup>rd</sup> Floor, 139 Rimeo House, Sukhumvit 63,  
Klongtan Nua, Wattana, Bangkok 10110, Kingdom of Thailand  
e-mail: [kzdipmis@asianet.co.th](mailto:kzdipmis@asianet.co.th)

### **Турция**

Посольство РК в Турецкой Республике, г. Анкара  
код 8-10-90312 тел. 441-23-01(02), факс 441-23-03  
06680 Ebuziya Tevfik Sokak №6, Ankara/Cankaya  
e-mail: [kazank@ada.net.tr](mailto:kazank@ada.net.tr)

Консульство РК в г. Стамбул  
код 8-10-90212 тел. 662-53-47, факс 662-53-49  
Florya caddesi, № 62 Senlikkoу, FLORYA-ISTANBUL, TURKIYE.  
e-mail: [consulkzist@superonlme.com](mailto:consulkzist@superonlme.com)

### **Франция**

Посольство РК во Французской Республике, г. Париж  
код 8-10-331 тел. 456-15-206, 456-15-200, факс 456-15-201  
59, rue Pierre Charron, 75008 Paris, France  
e-mail: [yk001@dial.oleane.com](mailto:yk001@dial.oleane.com)  
<http://www.amb-kazakhstan.fr/>

### **Чехия**

Дипломатическая миссия РК в Чешской Республике, г. Прага  
код 8-10-4202 тел. 311-45-96, факс 311-21-24  
160 00 Praha 6, ul. Fetrovska 15  
e-mail: [kzembas@,bon.cz](mailto:kzembas@,bon.cz)

### **Швейцария**

Посольство РК в Швейцарской Конфедерации, г. Берн,  
код 8-10-4131 тел. 351-79-69, факс 351-79-75  
Alleweg 15, CH 3006 Bern, Suisse,  
<http://missions.itu.int/~kazaks/>  
<http://mis>

Постоянное Представительство РК при отделении ООН и других международных  
организациях в Женеве  
код 8-10-4122 тел. 788-66-00, 788-66-07, факс 788-66-02  
Chemin du Prunier 10, 1218 Grand-Saconnex Geneve, Suisse  
e-mail: [mission.kazakstan@,ties.itu.mt](mailto:mission.kazakstan@,ties.itu.mt)

### **Южная Корея**

Посольство РК в Республике Корея, г. Сеул,  
код 8-10-822 тел. 548-14-15, 516-14-40, факс 548-14-16

32-15, Nonhyun-Dong, Kangnam-Ku, 135-010, Seoul  
e-mail: [kazkor@chollian.net](mailto:kazkor@chollian.net)

#### **Япония**

*Посольство РК в Японии, г. Токио*  
код 8-10-813 тел. 3791-5273, 3791-5274, 3791-5275, факс 3791-5279  
9-8, Himonya 5-chome, Meguro-ku, Tokyo 152-0003 Japan  
e-mail: [embkazjp@gol.com](mailto:embkazjp@gol.com)

### **Дипломатические и консульские Представительства Республики Казахстан в странах СНГ Азербайджан**

*Посольство РК в Азербайджанской Республике, г. Баку*  
код 8-10-99412 тел: 465-65-21, 465, 62-48, факс 465-62-49  
г. Баку, ул. Гасан Алиева, 82, 889 квартал  
e-mail: [embassyk@azdata.net](mailto:embassyk@azdata.net)

#### **Беларусь**

*Посольство РК в Республике Беларусь, г. Минск*  
код 8-10-37517 тел: 288-10-26, 234-30-23, факс 234-96-50  
г. Минск, ул. Куйбышева 12, индекс 220029  
e-mail: [kazemb@nsys.by](mailto:kazemb@nsys.by)

#### **Кыргызстан**

*Посольство РК в Кыргызской Республике, г. Бишкек*  
код 8-10 996312 тел. 69 21-01, 69-21-04, факс 69-20-94  
г. Бишкек, пр. Мира, Юго-Западный район  
e-mail: [kaz\\_emb@imfiko.bishkek.su](mailto:kaz_emb@imfiko.bishkek.su)

#### **Россия**

*Посольство РК в Российской Федерации, г. Москва*  
код 8-495 тел. 208-15-70, 927-17-01, 208-25-70, факс 208-26-50  
101000 Москва, Чистопрудный бульвар, д.3 а  
e-mail: [kazembassy@kazembassy.ru](mailto:kazembassy@kazembassy.ru)  
<http://www.kazembassy.ru/>

#### **Таджикистан**

*Посольство РК в Республике Таджикистан, г. Душанбе*  
код 8-10-992372 тел: 21-11-08, 21-18-63, 21-89-40, факс 51-01-08  
г. Душанбе, ул. Толстого, 74  
e-mail: [dipmiskz@tajik.net](mailto:dipmiskz@tajik.net)

#### **Туркмения**

*Посольство РК в Туркменистане, г. Ашгабад*  
код 8-10-99312, факс 48-04-74,75,76 тел 48-04-68,69,70  
г. Ашгабад, ул. Гор оглы, 14  
e-mail: [embkaz@online.tm](mailto:embkaz@online.tm)

#### **Узбекистан**

*Посольство РК в Республике Узбекистан, г. Ташкент*  
код 8-10-99871 тел. 152-35-71, 139-09-86, факс 152-16-50  
г. Ташкент, ул. Чехова, 23  
e-mail: [kzembassy@kaz.uz](mailto:kzembassy@kaz.uz)

#### **Украина**

*Посольство РК в Украине, г. Киев*  
код 8-10-38044, тел. 498-10-28, 483-15-96, 927-18-09, факс 483-11-98  
04050, г. Киев, ул. Мельникова, 26  
e-mail: [admin@kazemb.kiev.ua](mailto:admin@kazemb.kiev.ua),  
<http://www.kazembassv.com.ua/>

## **6. Реальные истории из архива НПО «Женский ресурсный центр», г. Шымкент (имена участников изменены)**

### ***Чинара, 23 года, Кыргызстан***

«Я жила в пригороде, родителей у меня не было, поэтому решила поехать в г. Бишкек, устроиться на работу и самостоятельно себя содержать. Я искала работу на барахолке, где по радиорубке услышала объявление о том, что есть свободные места и просьбу подойти к определенному контейнеру. Когда я подошла, мне предложили работу домработницы в Объединенных Арабских Эмиратах (ОАЭ). Сказали, что срочно нужно оформлять документы, спросили, есть ли у меня паспорт, я ответила, что есть. С этого момента меня никуда не отпускали одну, объяснив тем, что нужно срочно вылетать, сами отвезли меня к фотографу, сфотографировали для визы. Все документы оформляли они сами. В один день мы вылетели в ОАЭ, со мной были еще несколько девушек. По прилету в г. Дубай, сопровождавший нас мужчина попросил паспорта, я, как и все остальные дала его. Очень скоро он вернул нам паспорта, а когда я открыла его, то обнаружила, что это был другой паспорт с моей фотографией, но не мой, с которым я вылетала. Я стала требовать свой паспорт, на что он мне ответил, что если я буду проходить паспортный контроль со своим настоящим паспортом, то меня схватят и посадят в тюрьму, так как мне нет еще 30 лет. По законам ОАЭ, молодые женщины, не достигшие 30 лет, не имеют права въезда без сопровождения мужа или родителей. В поддельном паспорте был указан возраст, превышающий мой настоящий, но зато с ним я спокойно пройду паспортный контроль. Я была напугана, так как впервые находилась за границей и ничего не понимала по-арабски. Нас привезли на квартиру, где очень скоро объяснили, что мы будем оказывать секс-услуги. Я стала возмущаться, кричала на них, требовала, чтобы меня отправили обратно. Меня избили и сказали, что на меня потратили много денег: заплатили за мой паспорт, визу, купили мне авиабилет. Меня продали в дом, где больше обслуживались приезжие мигранты, в свои выходные они выстраивались там в очередь, все работало как конвейер, один выходил, другой заходил. Однажды местный араб попросил моих хозяев привезти меня к нему домой, он уже обслуживался у меня. Когда он заснул, я вытащила ключи и сбежала на улицу. В этой стране я никого не знала и почти впервые увидела город. Я просто шла по улицам, все равно мне некуда было идти и не к кому было обратиться. В какой-то момент ко мне подошел полицейский и что-то у меня спросил. Я его не понимала и он забрал меня, после чего меня посадили в тюрьму. Велось дело, нашли мой паспорт, но не настоящий, а поддельный, меня освободили, но идти мне было некуда, денег на обратную дорогу тоже не было. Так в тюрьме я просидела 9 месяцев. Когда наступил Священный месяц Рамазан, один из тюремщиков пожалев меня, решил сделать благотворительность и купил мне авиабилет до г. Шымкента, Казахстан. По прилету в г. Шымкент меня снова задержали пограничники за поддельный паспорт, и я снова оказалась в тюрьме уже в Казахстане. Мне повезло, что обо мне узнали в «Женском ресурсном центре», их социальные работники пришли ко мне в тюрьму, беседовали со мной. Они решили вопрос обо мне с руководством полиции и забрали меня жить в их приют, на время пока шли следственные мероприятия».

### ***Алина, 20 лет, Южно-Казахстанская область***

«Родители у меня умерли, я жила у старшего брата с его семьей. Закончила 11 классов, после чего пошла, учиться на курсы поваров. Когда закончила курсы, решила уехать в г. Шымкент и устроиться на работу официанткой или поваром в кафе. Из г. Кызыл-орда на автобусе я доехала до г. Шымкента и вышла на железнодорожном вокзале, где ко мне тут же подошла женщина, предложив снять у нее квартиру по низкой цене. Я обрадовалась везению, тому, что сразу оказалась при жилье. По дороге женщина представилась Умидой, спросила, как зовут меня, расспрашивала о моих родителях, семье. Когда приехали на квартиру, женщина заперла дверь, попросив у меня документы, оставила их у себя и сказала, что я буду оказывать интимные услуги клиентам. Заработанные деньги будем делить пополам. Меня заставляли работать с утра и до 12.00 часов ночи. У меня не было свободы, я не могла свободно передвигаться, так как всегда была заперта. 10 марта 2006 г. меня отвезли в сауну обслуживать клиента и в это время сотрудники ЛОВД проводили рейд. Так как у меня не было документов, я была задержана. Этот рейд спас меня, я рассказала сотрудникам

линейной полиции, что со мной произошло. На мою сутенершу было заведено уголовное дело, а я давала показания в качестве потерпевшей».

### ***Зульфия и Альбина, 1987 г.р., Южно-Казахстанская область***

Зульфия и Альбина – две подруги, с детства жили по соседству и имели много общего: обе из малообеспеченных семей, в школе доучились только до 6 класса, вследствие чего немного отставали в развитии от своих сверстников. Росли сами по себе, без опеки и воспитания родителей. Повзрослев, стали вместе ходить по ночным клубам, кафе и дискотекам. Начали подрабатывать официантками в кафе, в своем районном центре. В один из декабрьских дней 2005 года, в кафе зашла их знакомая женщина пообедать. В этот момент в кафе никого больше не было, девушки подсади к ней поговорить, время провести. Их знакомая сказала, что тоже работает в кафе, только поваром, в центре города Шымкент и туда требуются официантки. Описала условия работы: предоставляется питание, проживание и вечерний развоз по домам. Зарплата 2500 тенге в день. Девушки сразу же заинтересовались хорошими перспективами. После работы Зульфия и Альбина, поехали со своей знакомой в г. Шымкент познакомиться с хозяйкой кафе и устроиться туда на работу.

По приезду в город выяснилось, что все, о чем говорила им их знакомая, оказалось ложью: никакого кафе не было. Знакомая женщина просто продала их городскому сутенеру, у которого был налаженный бизнес по поставке девушек по вызову в отели города Шымкент. Девушки оказались в сексуальном рабстве. Они не могли самостоятельно убежать или попросить о помощи. Так они находились в рабстве около 2-х месяцев, после новогодних праздников правоохранительные органы проводили рейды по всем притонам и съемным квартирам. Девушек задержали и определили в приемник-распределитель г. Шымкента. После допроса полицейскими был определен факт торговли людьми и вербовка. Сотрудники позвонили на телефон Женского ресурсного центра (ЖРЦ) и сообщили о девушках, после чего социальный работник ЖРЦ выехала немедленно в отдел полиции. Девушки были распределены в приют ЖРЦ, где им была оказана помощь в виде психологической реабилитации, реинтеграции и обучения, социальной адаптации. После чего девушки были возвращены в свои семьи.

### ***Мукадас, 1967 г.р., Республика Узбекистан***

«Говорят, что хорошо там, где нас нет. Тоже можно сказать о заработках. Дети, семья, денег не хватает. Так начинается и моя история, в поисках средств на проживание семьи. Однажды знакомая моей тети, зашла ко мне в гости, разговорились, о своем о женском. Гостыя поведала о своих делах и предложила мне работу. Ее муж работал в Кокшетау и попросил ее набрать группу людей для работы. Предложение показалось заманчивым. Деньги были нужны, приближался Новый год. И вот втроем со своими односельчанами: Сабит, Махмут и я, в сопровождении знакомой, поехали до Сарыагаша на такси, затем до Кокшетау на автобусе. Знакомая оплатила все наши транспортные расходы. Привезла нас к своему зятю 13 декабря 2006 г., у которого был подпольный мебельный цех. Мы остались там работать. Кроме нас вновь прибывших, в цеху был один русский парень, местный и уже работали 6 человек из Узбекистана. Работали без выходных, по 12-16 часов, иногда сутки, паспорта отобрали, зарплату не платили, кормили китайской лапшой, никуда не выпускали. Когда мужчины попытались потребовать деньги у хозяев цеха, им заявили, что их всех купили по 80000 тенге за каждого, и они должны отработать эти деньги. После этого заявления хозяйка позвала своих сыновей, которые избili двух парней публично, чтобы другим было уроком. 24 декабря двум этим парням удалось сбежать. Парни попали в церковь, где им оказали помощь, и служащие монахи помогли обратиться в правоохранительные органы г. Кокшетау. 5 января 2007 г. после того, как парни написали заявление на хозяев этого цеха, правоохранительные органы освободили их и отправили в НПО «Феминистская лига», которая предоставила помощь пострадавшим от торговли людьми. Она сняла для них в аренду квартиру, где они смогли переночевать, привести себя в порядок и отдохнуть. 18 февраля 2007 нас посадили на поезд до г. Шымкента вместе с другими пострадавшими. 20 февраля 2007 в 00.00 ч. я и другие пострадавшие, которые были отправлены со мною были встречены работниками «Женского ресурсного центра» на железнодорожном вокзале г.Шымкента. Нас привезли в приют, где мы получили необходимую помощь, питание. После того как мы пришли в себя, отдохнули, социальный работник ЖРЦ сопровождала нас до границы Жибек Жолы, мы перешли границу и там нас встретили работники приюта г. Ташкента».

Пострадавшие подали заявления, в результате чего было возбуждено уголовное дело на хозяев и посредников мебельного цеха по ст.128 УК РК.

### ***Людмила, 14 лет, Республика Узбекистан***

Проживала с семьей: мама, младший брат и отчим, который никогда не давал покоя Люде с той поры, когда из девочки она выросла в красивую девушку. Отчим всегда преследовал Люду и насиловал при первой же возможности, мать не верила дочери, всегда думала, что дочь хочет разлучить ее с мужем. Девушка старалась больше времени не находиться дома, находилась то у подруг, то в парках проводила время после школы, пока мама не придет с работы.

15 апреля 2006г. она пришла к своей подруге Алене, там встретила знакомую мамы Алены - женщину 35-ти лет по имени Маржан, она предложив ей работу в Казахстане, г. Шымкенте, работать в магазине и торговать косметикой с зарплатой 200 долларов. Людмила согласилась. Так как мама не верила ей и отчим не оставлял в покое, она решила устраивать свою жизнь самостоятельно, вдали от родных. Маржан взяла все расходы на себя, границу перешли нелегально еще с тремя девушками. В Шымкент приехали 20 апреля 2006 г. Поселилась на снятой в аренду квартире, где проживали еще 3 девушки. На второй день Маржан забрала её документы и объяснила, чем будет заниматься Люда. Так как девушка отказалась оказывать секс-услуги, Маржан её избила, обрила наголо и несколько дней не кормила, привязала к стулу и тушила окурки от сигарет о ее ноги. Людмила работала с другими девушками в сауне. Проработав месяц, девушка сбежала от сутенерши. Сутенерша её нашла и отвезла в городской спецприемник. Там Люда пробыла 1 месяц. 18 июня вышла, познакомилась с парнем, жила у него. 05 июля 2006 она поехала на железнодорожный вокзал, чтобы позвонить матери, там её задержали сотрудники ЛОВД и привезли в приемник-распределитель. В приемнике она оказалась вместе с девушками, работавшими на Маржан. Узнав об этом, Люда написала заявление на сутенершу, было возбуждено уголовное дело. Людмилу держали в отдельной камере. 17 июля 2006 социальные работники «Женского ресурсного центра» навестили ее в ЛОВД, провели с ней беседу после чего забрали и привезли в приют. О Людмиле они сообщили своим партнерам в г. Ташкенте, которые в свою очередь связались с матерью Людмилы, которая искала ее и просила оказать помощь в возвращении несовершеннолетней дочери домой.

### ***Юлдуз, 27 лет, Республика Узбекистан***

Эта девушка жила в одном из бедных сел Узбекистана, семья ее перебивалась с копейки на копейку, жили очень бедно и тяжело. Юлдуз для себя решила ехать в Казахстан и устроиться на работу, чтобы как-то улучшить свою жизнь. По многим слухам от односельчан девушка знала, что один общий знакомый помогает трудоустроиться. Она пошла с ним на встречу. Мужчина сразу же предложил ей работу в г. Шымкенте, на кирпичном заводе, где по его словам он уже проработал 8 лет. Зарплату обещали 20000 тенге, питание за счет работодателя. Предлагаемые условия ей понравились, и Юлдуз сразу согласилась, но договор состоялся словесно. Юлдуз поверила малознакомому мужчине, и даже не задумалась о том, что ее могут обмануть. 23 сентября 2006 г. с группой таких же рабочих, этот знакомый привез их в г. Шымкент на автомобиле, границу перешли легально на посту Жибек Жолы. Как только Юлдуз оказалась на заводе, она поняла, что совершила ошибку. Это был мини-завод, располагавшийся на частной территории за высокими заборами. Хозяева жестоко обращались со всеми рабочими. Все жили в одной комнате, кормили 3 раза в день, деньги за работу не платили, избивали, никуда не выпускали. В тяжелых рабских условиях Юлдуз работала 2 месяца, 25 ноября 2006 г. во время полицейского рейда ее задержали, вместе с остальными, после выяснения обстоятельств, Юлдуз привезли и определили в приют Женского Ресурсного центра. На хозяина кирпичного завода было заведено уголовное дело. Правоохранительные органы вернули ей документы, против хозяина давать показания Юлдуз отказалась, домой в РУ не захотела возвращаться. Связались с ее родственниками, проживающими на пограничном пункте Жибек Жолы, которые согласились приютить ее у себя, куда ее и доставили.

### ***Марина, 17 лет, Южно-Казахстанская область***

Летом Марина приехала в город Шымкент, с целью поступить в колледж на юридический факультет. Сняла квартиру, за которую оплачивала посуточно, по 2500

тенге, для нее это было дорого. Она решила искать временную работу, чтобы оплачивать свое проживание. Устроилась в кафе официанткой. 15 августа у нее был выходной, она пошла в технопарк «Мир фантазий», присела на скамейку, к ней подседа женщина и завела с ней разговор. В процессе общения женщина представилась как Сауле и сказала, что у нее есть 3-х комнатная квартира и она может сдать Марине одну комнату за 10000 тысяч в месяц. Марина согласилась и в тот же день переехала к новой знакомой. Через несколько дней Сауле пришла домой с женщиной, которую представила как Улбике и сообщила Марине, что она продала ее этой самой женщине, у которой есть частная баня и Марина будет там обслуживать клиентов. Улбике подошла к Марине, сразу же скрутила ей руки, насильно довела ее до машины и запихнула во внутрь. В первый же вечер пребывания в бане ее изнасиловали. Через три дня она устроила побег, но Марину поймали местные проститутки, которые оказывали секс-услуги в этой же бане. Они её избili и угрожали смертью, сказали, что она должна отработать долг 30000 тысяч тенге. За эту сумму девушку купили, и она должна была вернуть эту сумму. По возвращению в баню Марину изнасиловали сразу 5 мужчин, она потеряла сознание, а когда очнулась их уже не было. Каждый день её насильно заставляли обслуживать в среднем пятерых мужчин. Это продолжалось еще в течение месяца, пока не появился клиент - молодой мужчина. Он заплатил за её услуги, но не воспользовался ими. Марина стала умолять его, чтобы он позвонил и сообщил её родственникам, что она в опасности. Мужчина сдержал свое обещание и позвонил на сотовый ее двоюродной сестры, который она ему продиктовала. Родственники Марины обратились в правоохранительные органы, которые нашли ее и забрали в следственный изолятор. Марина написала заявление на имя начальника Департамента внутренних дел. Было возбуждено уголовное дело по 4-м статьям: 1) Незаконное похищение человека, 2) Вербовка, 3) Сутенерство, 4) Продажа и эксплуатация несовершеннолетних детей. В феврале 2008 года состоялся суд, где вербовщиц приговорили к 5-8 годам лишения свободы с отбыванием срока в колонии строгого режима.

### ***Валентина и Нина, 16 лет, Западно-Казахстанская область***

Летом 2007 года двоюродные сестры Валентина и Нина познакомились через свою подругу Ксению с Ольгой, матерью их общей подруги Юли, которая когда-то уехала в ОАЭ и там работала.

Через пару дней Ксения позвонила к Валентине и сообщила, что Ольга предложила обеим сестрам выехать на работу в Объединенные Арабские Эмираты в качестве крупье в казино, пообещав хорошую зарплату в долларах. Во время встречи Ольга строго настроенно предупредила девушек, чтобы они ничего никому не рассказывали о своих планах, а прежде всего не говорили своим родителям, так как они несовершеннолетние и вряд ли родители согласятся их отпустить. Так девушки и покинули свой родной город в сопровождении Ольги, никому не сказав о своем отъезде в ОАЭ. Из своего города они выехали 09 августа 2007 года на такси с сестрой Ксении и Ольгой в г. Астану. В Астане Ольга сняла однокомнатную квартиру на сутки в ожидании другой женщины из г. Бухары, Узбекистана, по имени Влада. 10 августа 2007 г. за ними приехала Влада и привезла документы своей дочери Светы. В тот же день Валентина и Нина в сопровождении Влады выехали поездом до Алматы без билетов, расположившись на третьих полках. Из г. Алматы 11 августа на маршрутном такси доехали до г. Шымкента, оттуда на такси до пограничного поста. Границу в Узбекистан перешли обходными путями через дворы. Из г. Ташкента автобусом выехали в г. Бухару, куда прибыли 13 августа 2007 года. В Бухаре жили на квартире Влады и ее мужа до 27 августа в ожидании вылета в ОАЭ.

В один из дней Влада, напившись, объявила девушкам, что в ОАЭ они будут работать проститутками, таким образом, быстрее отработают долг, который у них есть, она сказала, что на каждую из них она уже потратила по \$2500.

Девушки были очень напуганы, только теперь они поняли, что даже родные не знают куда они уехали, вследствие чего не знают где их можно начать искать, хотя понимали, что родители уже давно за них переживают и не находят себе места. Все же они решили действовать, пока Влада была нетрезвой, а ее мужа не было дома. Они сделали из простынь канат, привязали к батарее и по нему по очереди спустились с третьего этажа. Побежали подалее от этого дома в поисках милиции. Нашли прокуратуру и обратились с просьбой о помощи, в прокуратуре вызвали сотрудников УВД, которые приехали, расспросили девушек и начали вместе с ними поиск дома, где их

удерживали. Валентина и Нина не смогли опознать и указать на дом, где их держали взаперти. Переночевав в УВД, на следующий день их отправили в приют г. Бухары, они позвонили к своим родителям и сообщили, что с ними произошло. Родители, узнав, где находятся их дочери, обратилась в правоохранительные органы, затем в их сопровождении прибыли в г. Шымкент, чтобы там встретить своих дочерей. Из г. Бухары девушки были переправлены в приют г. Ташкента, а оттуда были привезены в приют «Женского ресурсного центра», где их уже встретили родители.

### ***Нургуль, 1979 г.р., Северо-Казахстанская область***

Нургуль родителей не видела с малых лет, знала только своего старшего брата. Выросла она с братом в детском доме, после совершеннолетия их пути разошлись. В ноябре 2003 года после того, как она покинула стены детского дома, девушка была предоставлена сама себе, у нее не было ни жизненного опыта, ни способов адаптации в социальной жизни. Однажды на улице она познакомилась с некой девушкой по имени Амина, и сразу же ей доверилась. Девушки очень быстро из знакомых переросли в лучших подруг. У Нургуль не было условий для жизни, она работала в разных местах, и там же ей приходилось жить. Об этих проблемах и поделилась она со своей подругой. Подруга сразу же предложила жить у нее, тем самым завоевала больше доверия у Нургуль. Через некоторое время Амина предложила Нургуль работу официантки в г. Шымкенте плюс проживание и питание бесплатно у своего лучшего друга. По приезду в г. Шымкент милая подруга превратилась в коварную работорговку. Она продала Нургуль городскому сутенеру по имени Хасан, он предоставлял девочек по вызову в сауны, съемные квартиры, бани и отели. Нургуль поселили с несколькими девочками на съемной квартире. Ей приходилось обслуживать по 5 - 7 клиентов в день. За свои услуги девушка ничего не получала, кроме скудной еды один раз в день. Свобода выбора не предоставлялась, никуда не пускали, всегда находилась под чутким контролем. Так прошел 1 год. Однажды в ноябре 2005 года, когда охрана уснула, Нургуль удалось сбежать. Она бродила по городу, т.к. не знала его, в этот момент к ней подошла женщина преклонного возраста по имени Урзида и спросила, почему она не идет домой и очень поздно гуляет. Нургуль, рассказала, что с ней произошло, и Урзида пожалела ее, позвала ее на ночлег. Но и там девушку ожидала беда, оказывается эта женщина, тоже являлась сутенершей, которая содержала баню и притон. Хозяйка заперла ее в комнате и сказала, что Нургуль такая глупая и наивная, что наступила на одни и те же грабли дважды. И заверила ее, что будет относиться к ней лучше, так как будет ей платить по 150 тенге с клиента, « так что радуйся, тебе повезло. 5 месяцев девушка находилась в заточение в сексуальном рабстве и никак не могла сбежать оттуда. Но к счастью Нургуль, сотрудники ЛОВД проводили рейд. Всех девушек и сутенершу Урзуду поймали и закрыли в приемник распределитель ЛОВД. Нургуль рассказала о своей беде сотрудникам ЛОВД, после чего ее привезли в приют Женского ресурсного центра.

Нургуль находилась 2 года в сексуальном рабстве, она пребывала в эмоциональном шоке, была психически подавлена и неуравновешенна, а также страдала венерическими заболеваниями. В приюте с ней работала психолог, понадобилось долгое время, пока Нургуль избавилась от страхов, комплексов. Тем не менее, она нашла в себе силы заново обрести смысл жизни. Она захотела овладеть мастерством повара. До тех пор пока она обучалась курса, она проживала в приюте. Когда она нашла работу по специальности, уже смогла самостоятельно оплачивать съемную квартиру. Нургуль уверенно вошла в социальную жизнь с полной силой и верой в завтрашний день.

**Миссия Международной организации по миграции (МОМ)  
в Республике Казахстан**

**(727) 258 22 40, 258 49 07**

**Телефон горячей линии 8 8000 8000 15**